دائرة البلدية والتخطيط | حكومة عجمان
Municipality & Planning Department | Government of Ajman

الكتاب الإحصائي
Statistical Book
2023

حكومة عجمان
Government of Ajman

دائرة البلدية والتخطيط
Municipality & Planning Department

الكتاب الإحصائي
Statistical Book

2023

رؤيتنا: بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان

80070 www.am.gov.ae P.O.Box: 3-Ajman Ajman Municipality Ajman Municipality AjmanMun ajmanmunicipality

صاحب السمو الشيخ حميد بن راشد النعيمي
عضو المجلس الأعلى حاكم إمارة عجمان

His Highness Sheikh Humaid bin Rashid Al Nuaimi,
Supreme Council Member and Ruler of Ajman

الكتاب الإحصائي 2023 Statistical book 2023

سمو الشيخ عمار بن حميد بن راشد النعيمي
ولي عهد إمارة عجمان

His Highness Sheikh Ammar bin Humaid Al Nuaimi,
Crown Prince of Ajman

كلمة رئيس الدائرة

تتبنى دائرة البلدية والتخطيط –عجمان قيم ومبادئ الشفافية والمصداقية وحق كل فرد في الحصول على معلومات موثقة عن كافة الخدمات والمشاريع والمبادرات، مؤكدة أن كل فرد في المجتمع هو الهدف والمستهدف واللبنة الرئيسية لمواصلة درب التميز والتقدم، وعليه تؤمن الدائرة بأهمية اطلاع كافة فئات المجتمع على إنجازات الدائرة ونجاحاتها المحققة وأعمالها اليومية الهادفة لتوفير حياة مثالية للجميع وضمان سعادة المجتمع.

وتسعى الدائرة للوصول لكل فرد ومعرفة الاحتياجات والمتطلبات وتحويلها لواقع ملموس يشعر بأثره الجميع، كما وتؤكد على أهمية رأي المتعامل وانطباعه تجاه كل ما تقدمه، ساعية للتطوير والتحسين المتواصل لتحقيق أفضل النتائج.

ويسرنا اليوم إطلاق النسخة السابعة من الكتاب الإحصائي والذي يتضمن كافة إنجازات الدائرة خلال العام المنصرم 2023.

ونفخر بكوادرنا المؤهلة والتي عملت على تضمين الكتاب بكافة التطبيقات والأنظمة الحديثة وسلطت الضوء على أهم الخدمات والتي تشهد إقبالاً لافتًا من الجميع، كما وأبرزت الإحصائيات في كافة المجالات، متمنين أن يكون الكتاب مرجعًا ووثيقة رسمية يستفيد منها كل باحث ومطلع.

سمو الشيخ راشد بن حميد النعيمي
رئيس دائرة البلدية والتخطيط بعجمان

Chairman's Message

The Municipality and Planning Department - Ajman (MPDA) adopts values and principles of transparency and credibility and the right of every single individual to documented information on all services, projects and initiatives. Every member of society is the target and central to continuing the path of excellence and progress. Therefore, the MPDA believes in the importance of informing all groups of society about its achievements, successes and daily works aimed at providing an ideal life for all and ensuring society happiness.

The MPDA leaves no stone unturned to get to every individual, explore their needs and requirements and turn them into a concrete reality whose impact is seen by all. It also stresses the importance of the customer's opinion and impression towards whatever it offers, being eager for all-around-the-clock development and improvement to achieve the best results.

Today, we are pleased to launch the 7th edition of the Statistical Book, which includes all the MPDA's achievements in 2023.

We take pride in our qualified staff, who worked to provide the Book's content with all modern apps and systems and underscored the most important services eyeing remarkable demand from all, and also highlighted statistics in all fields. We hope that the Book will serve as a reference and an official document that benefits every researcher and interested person.

His Highness Sheikh Rashid bin Humaid Al Nuaimi
Chairman of the Municipality and Planning Department - Ajman

كلمة مدير عام الدائرة

تمتلك الدائرة رؤية طموحة وخطط ثاقبة وتطلعات نوعية للسير نحو مستقبل أفضل، وتعمل مكثفة الجهود مستندة لكوادرها الوطنية التي تعمل على إطلاق المشاريع والمبادرات الإيجابية لضمان الاستدامة والتنمية الشاملة، ونؤمن بقيمة الاحصائيات والمعلومات الدقيقة والتي تعد أساسًا لإعداد البحوث العلمية والدراسات المجدية والتي تعد أنجح الوسائل لاستشراف المستقبل وتطبيق أفضل المشاريع النوعية.

وتأصيلاً لدور الإحصائيات والبيانات، عملنا على إصدار الكتاب الإحصائي السنوي لدائرة البلدية والتخطيط –عجمان بنسخته السابعة، ليكون وثيقة رسمية ومرجعًا رئيسيًا، متضمنًا بين طياته إنجازات كافة القطاعات، ويرسم الخطوط العريضة للاستراتيجية وسعادة المتعاملين، ويبرز مسيرة الدائرة في التحول الرقمي الكامل، ويبرز خدماتنا المتطورة وتطبيقاتنا الذكية، كما ويوثق العمل الدؤوب لضمان الاستدامة.

ويسر فريق عمل الكتاب أن يضع بين أيديكم ثمرة عام كامل من الجد والعمل المتواصل لتحقيق أفضل النتائج، آملين أن نكون قد وفقنا في تضمين الكتاب الإحصائي بكافة المعلومات والبيانات المطلوبة.

سعادة عبد الرحمن محمد النعيمي
مدير عام دائرة البلدية والتخطيط بعجمان

GD Foreword

The MPDA d has an ambitious vision, insightful plans, and qualitative aspirations to move towards a better future. It intensifies its efforts, counting on its national cadres who work to launch positive projects and initiatives to ensure sustainability and comprehensive development. We believe in the value of exact figures and information, which are the basis for scientific research and useful studies, the most successful forward-looking means, and to implement the best quality projects.

To consolidate the role of statistics and data, we have issued the 7th edition of the annual Statistical Book of the MPDA, as an official document and a main reference, containing the achievements of all sectors, outlining the strategy and customer happiness, highlighting the Department's journey into complete digital transformation, and demonstrating our advanced services and smart applications, as well as documenting the tireless work to ensure sustainability.

The Book team is pleased to bring to you the fruit of a full year of hard and non-stopping work to achieve the best results. We hope that we have succeeded in enriching the Book with all the required information and data.

Abdulrahman Mohamed Al Nuaimi
Director General of the Municipality and Planning Department - Ajman

المقدمة

نحن لا نتوقف عن التطوير والعمل الجاد لتحقيق الانجازات التي يلمس أثرها كل فرد في المجتمع، وتلقي بظلالها الإيجابية على كافة مناحي الحياة.

ولقد تمكنا خلال الآونة الأخيرة من تحقيق النجاحات المتتالية في كافة قطاعات عملنا والرامية لتعزيز الاستدامة والمحافظة على الصحة العامة والبيئة وتطوير البنية التحتية المتكاملة وتوسعة الرقعة الخضراء والسير قدمًا في مسيرة التحول الذكي الشامل والمتكامل، وتقديم أفضل الخدمات للمجتمع، وضمان جودة وسعادة المجتمع.

ولقد حرصنا في الكتاب على إلقاء الضوء على إنجازات كافة قطاعات الدائرة وتوضيح آخر التحديثات والمستجدات، ليكون وثيقة ومرجعاً للمطلعين عليه من المؤسسات الحكومية والخاصة ومراكز البحث والباحثين والمهتمين والطلبة وكافة الفئات، ليمثل اطارًا شاملاً لعملنا الدؤوب.

ويسعدنا أن يكون الكتاب نافذة مطلة على عملنا، حيث تم استحداث احصائيات إدارة المباني والمتعلقة بعدد شركات مقاولات البناء وعدد مكاتب الاستشارات الهندسية في الإمارة، كما وتناول الكتاب مبادرات خصوصية بيانات المتعاملين في مراكز الخدمة، وتجسيدًا لجهودنا في مجال المحافظة على البيئة ومواردها أضفنا كمية النفايات التي تم معالجتها بإشراف إدارة البيئة وتنميتها.

أملنا أن نكون قد وفقنا في تضمين الكتاب بكافة المعلومات والبيانات ليكون مرجعًا للجميع.

Introduction

We never stop developing and hard working for achievements whose impact is eyed every single member in society, and positive shadow is evident in all aspects of life.

We have been recently able to make many successes in all sectors of our work, so as to enhance sustainability, preserve public health and the environment, develop integrated infrastructure, expand the green area, move forward with holistic and integrated smart transformation, provide best services to the community, and ensure life quality and society happiness.

In this book, we have been keen to underscore the achievements of the Department's entire sectors and bring up to surface the latest updates and developments, making it a document and a reference for its readers from government and private institutions, research centers, researchers, interested people, students and all groups, serving as a comprehensive framework for our persistent work.

We are pleased that the Book is a window into our work. Building management statistics related to the number of construction companies and number of engineering consultancy offices in the Emirate have been developed. The Book also addresses initiatives for privacy of customer data at service centers. Embodying our efforts in preserving environment and its resources, we have added the amount of waste treated under the supervision of the Environment and Development Department.

We hope that we have managed to make the Book rich in all information and data to be a reference for all.

المحتويات
Table of contents

4 كلمة رئيس الدائرة
Chairman Foreword

6 كلمة مدير عام الدائرة
GD Foreword

8 المقدمة
Introduction

10 الهيكل التنظيمي
The organizational chart

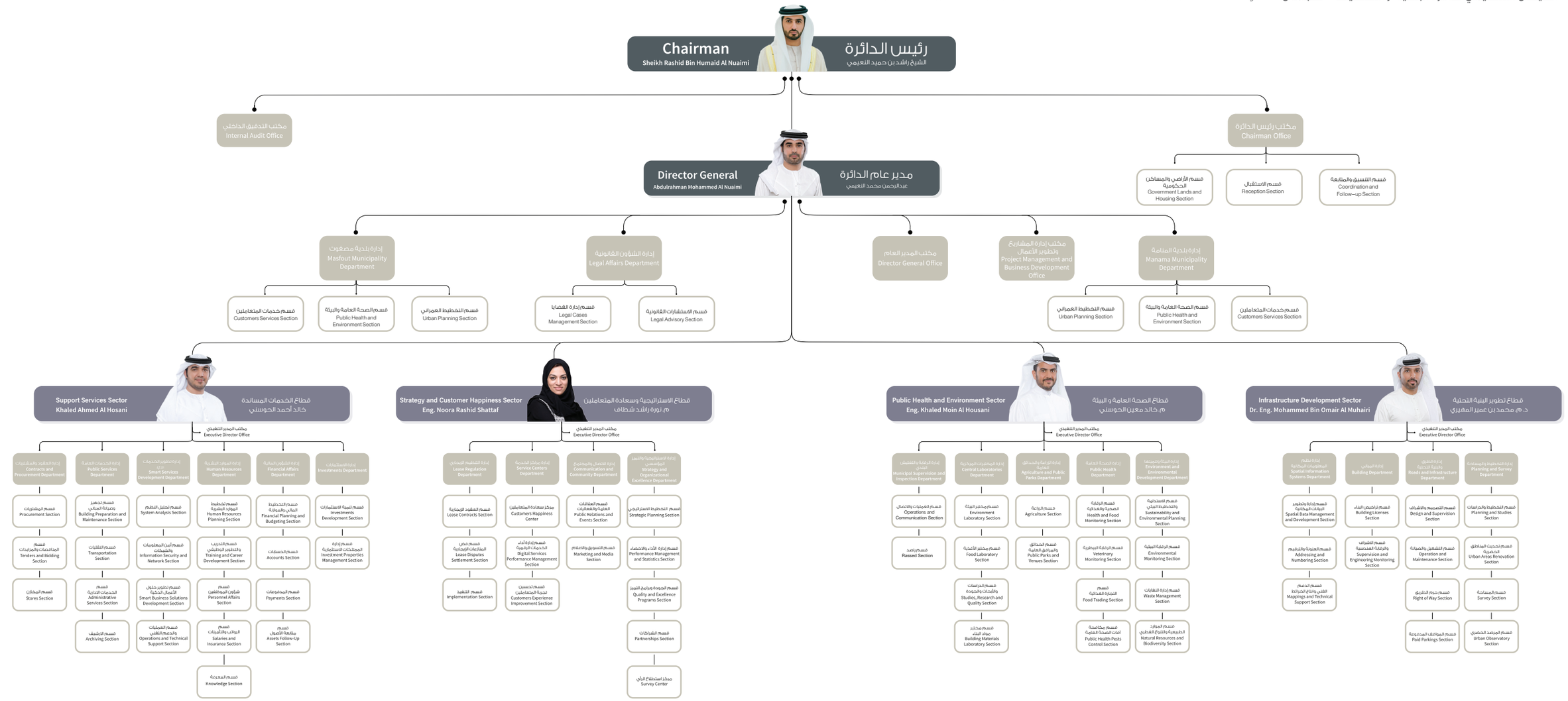
1 قطاع الصحة العامة والبيئة
Public Health and Environment Sector 12

2 قطاع تطوير البنية التحتية
Infrastructure Development Sector 36

3 قطاع الاستراتيجية وسعادة المتعاملين
Strategy and Customer Happiness Sector 60

4 قطاع الخدمات المساندة
Supporting Services Sector 86

الهيكل التنظيمي لدائرة البلدية والتخطيط – عجمان ORGANIZATIONAL STRUCTURE OF MUNICIPALITY AND PLANNING DEPARTMENT - AJMAN



قطاع الصحة العامة والبيئة
Public Health and Environment Sector

2023 2022 2021

حمّل تقرير القطاع
Download The Sector Report

إدارة البيئة وتنميتها
Environment Management and Development Department

2021 2022 2023

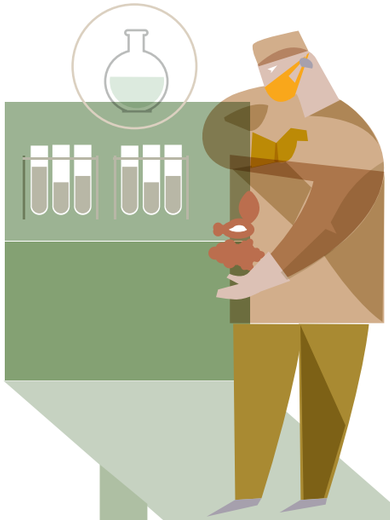
عمليات حماية البيئة
ENVIRONMENTAL MONITORING PROCESS

ترخيص منشأة صناعية مهنية
Industrial Licenses

2023	2022	2021
1,406	2,850	4,313

عدد عمليات التفتيش والرقابة على المنشآت الصناعية
Industrial Monitoring

2023	2022	2021
5,208	5,651	6,197



المعاملات المنجزة عبر نظام الصحة العامة والبيئة الإلكتروني 2022–إدارة البيئة وتنميتها
Transaction achieved through Public Health and Environment (PHE) Online System 2022- Environment Management and Development Department

طلب الإفراج عن المواد الكيمائية الخطرة Request for Release of Hazardous Chemicals	727
طلب اصدار شهادة التزام بالتخلص من النفايات الطبية Request For The Issuance of Medical Waste Disposal Certificate of Commitment	319
طلب إصدار رسالة لمن يهمه الأمر لأغراض بيئية Request for Issuance of To Whom It May Concern for Environmental Purposes	461
طلب الكشف على النفايات الخطرة Request for Hazardous Waste Inspection	43
طلب إستشارة بيئية Environmental Consultancy Request	131
طلب اعتماد مركبة بيئيه Request for Approval of Environmental Vehicle	11
طلب اعتماد تصدير المواد الكيميائية Request for Approval of Chemicals Exportation	37
طلب اصدار شهادة خلو المواد من اي ضرر بيئي Request for Certificate Stating that Materials are free of Environmentally Harmful Substances	6
طلب اعتماد شركات الخدمات البيئية Request for Approval of Environmental Services Company	17
طلب اصدار شهادة انجاز قياسات بيئية لانشطة Request for Issuance of Environmental Measurement Completion Certificate for Activities	5
طلب اصدار شهادة الالتزام باشتراطات البيئة والسلامة Compliance With Environmental And Safety Requirements Certificate Request	3
طلب اعتماد انظمة معالجة النفايات الخطرة Request for Hazardous Waste Treatment System Approval	2
طلب اصدار منتج صديق للبيئة Request for Issuance of Environmentally-friendly Product	1

الإجمالي
TOTAL
1,763

المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
Source: Smart Services Development Dept

عمليات إدارة النفايات
WASTE MANAGEMENT PROCESSES

كمية النفايات الصلبة والسائلة
Quantity of liquid and solid waste

2021	2022	2023	
15,633	84,019	155,277	النفايات الصناعية (طن) Industrial waste (tons)
902,371	770,017	722,100	النفايات الطبية (كجم) Medical waste (kg)
272,911	257,280	284,181	النفايات المنزلية والتجارية (طن) Household and commercial waste (tons)
41,744,787	46,879,739	50,910,270	مياه الصرف الصحي المعالجة م 3 Treated Waste Water (m3)

2021	2022	2023	
1,092	700	2,463	عدد الحاويات الموفرة للمنازل The Number of House trash compactors
1,194,020	1,279,273	1,117,787	النفايات المنتجة (طن) Waste produced (tons)
9,372	17,493	65,967	كمية النفايات التي تم معالجتها (طن) Amount of treated waste (tons)

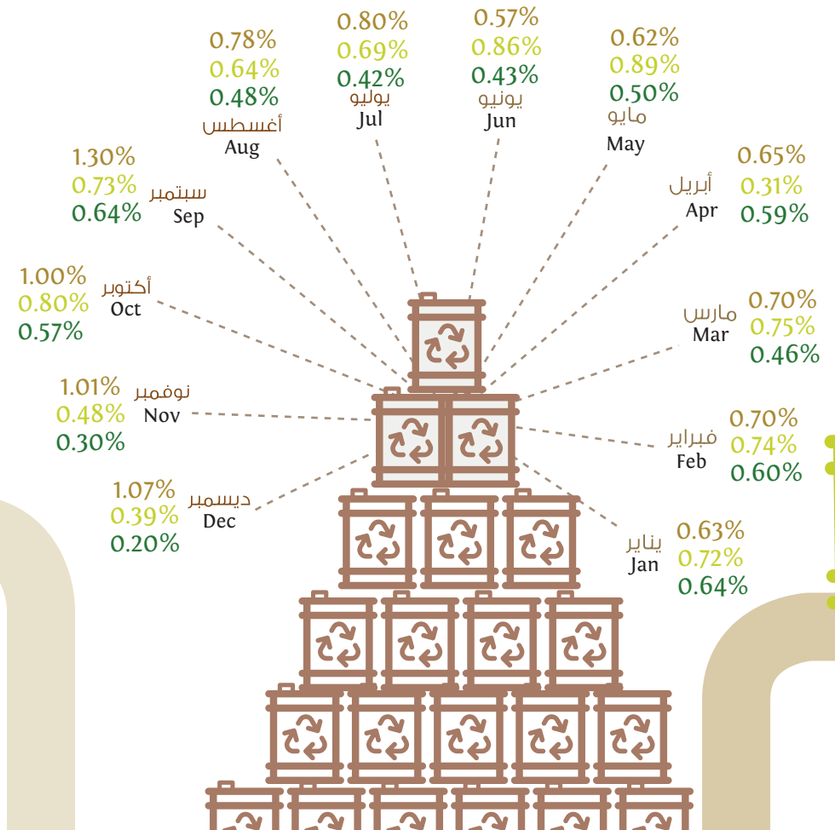
2021	2022	2023	
553,751.6	732,894.1	608,415	النفايات التي تم التخلص منها (النفايات غير الخطرة (طن) disposed waste (Non-hazardous waste (tones)
1,010,753.6	1,279,549.2	1,117,786.6	توليد النفايات غير الخطرة (طن) waste generation (Non-hazardous waste (tones)
10,321.1	10,774.4	10,406.8	النفايات المحولة من المكب (النفايات الخطرة (طن) Waste diverted from landfill (hazardous waste (tones)
559,629.8	546,655.1	509,371.6	النفايات المحولة من المكب (النفايات غير الخطرة (طن) Waste diverted from landfill (Non-hazardous waste (tones)

2021 2022 2023

كمية النفايات الواردة لمحطة تدوير النفايات (طن)
Quantity of solid waste received in the recycling plant (Ton)

2021	2022	2023
77,939	95,456	99,816

نسبة النفايات التي تم التخلص منها بطريقة سليمة
Percentage of wastes that have been disposed properly



2021 2022 2023

الانبعاثات الكربونية
CARBON EMISSIONS

الملوثات العضوية الثابتة (إجمالي الهيدروكربونات، جزء من مليون)
Pops (part of total hydrocarbons, per million)

2021	2022	2023
2.61	2.39	-

انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت (ميكروغرام/ متر مكعب)
SO2(ug/m)

2021	2022	2023
5.37	8.48	4.74

انبعاثات ثاني أكسيد النيتروجين (ميكروغرام/ متر مكعب)
NO2(ug/m)

2021	2022	2023
24.75	22.86	23.83

انبعاثات أول أكسيد الكربون (ميكروغرام/ متر مكعب)
CO(mg/m)

2021	2022	2023
0.62	0.58	0.65

انبعاثات الأوزون (ميكروغرام/ متر مكعب)
O3(ug/m)

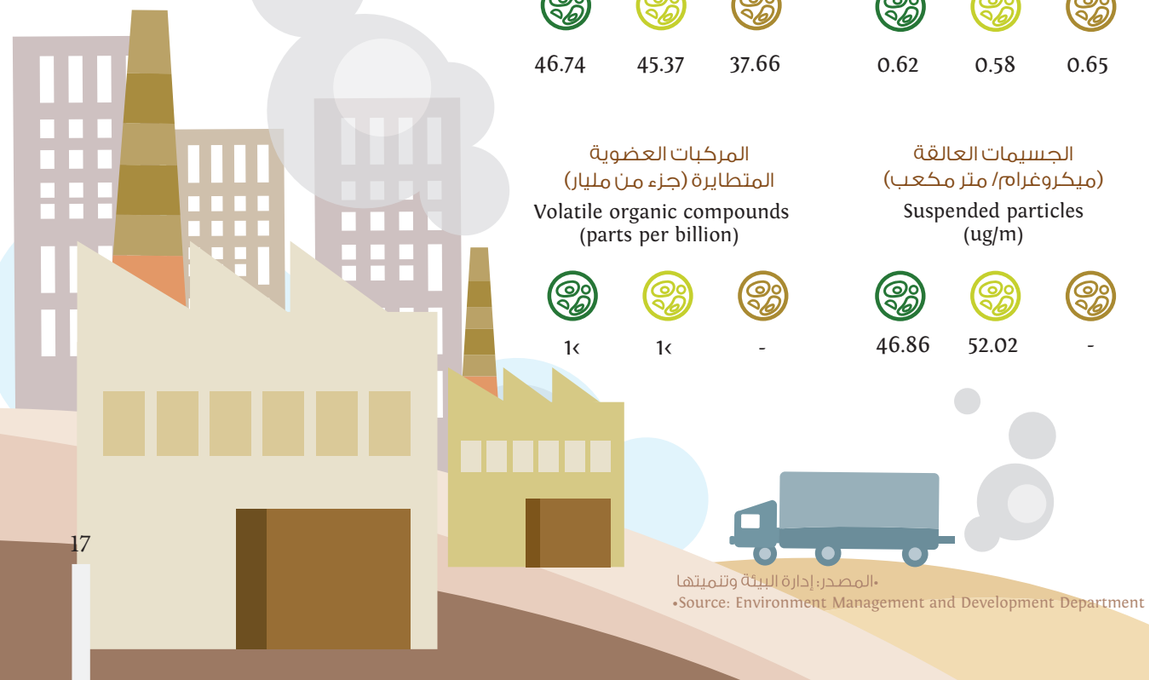
2021	2022	2023
46.74	45.37	37.66

الجسيمات العالقة (ميكروغرام/ متر مكعب)
Suspended particles (ug/m)

2021	2022	2023
46.86	52.02	-

المركبات العضوية المتطايرة (جزء من مليار)
Volatile organic compounds (parts per billion)

2021	2022	2023
1<	1<	-



•المصدر: إدارة البيئة وتنميتها
•Source: Environment Management and Development Department

إدارة الصحة العامة
Public Health Department

2021 2022 2023

عمليات إدارة الصحة العامة الرقابية
PUBLIC HEALTH OVERSIGHT MANAGEMENT

مصادرات المواد الغذائية والصحية (كغم)
Confiscated food and health products
2023: 140,903
2022: 92,788
2021: 10,277.8

عدد الشكاوي
Number of health complaints
2023: 1,450
2022: 656
2021: 418

عدد زيارات التفتيش على المنشآت
Number of visits at facilities
2023: 11,615
2022: 8,080
2021: 7,531

عدد الإنذارات
Number of warning
2023: 3,084
2022: 3,784
2021: 918

عدد المخالفات
Number of violations
2023: 1,253
2022: 672
2021: 2,202

خدمات إدارة الصحة العامة
PUBLIC HEALTH MANAGEMENT SERVICES

عدد طلبات ترخيص سكن العمال
Number of applications for workers' housing permit
2023: 109
2022: 249
2021: 167

عدد طلبات شهادة تصدير الأغذية
Food exports Certificate
2023: 2,645
2022: 2,299
2021: 1,952

عدد طلبات شهادة الإفراج الصحي للشحنات الغذائية
Health Release for Food Shipments
2023: 4,400
2022: 6,500
2021: 6,848

عدد طلبات خدمة لمن يهمه الأمر
Number of service requests to whom it may concern
2023: 193
2022: 246
2021: 164

عدد طلبات خدمة اعتماد مركبة صحية
Number of vehicle approval service requests (Health)
2023: 1,034
2022: 1,175
2021: 1,370

عدد طلبات شهادة بيطرية
Number of veterinary certification requests
2023: 2
2022: 3
2021: 12

2021 2022 2023

عمليات مكافحة آفات الصحة العامة الوقائية
PREVENTIVE PUBLIC HEALTH PEST CONTROL OPERATIONS

حملات مكافحة الحشرات
Pest control campaigns

	دوائر حكومية Government circles	مدارس Schools	منازل Homes	مساجد Mosques	براميل القمامة التي تم رشها بالمبيدات Trash barrels that have been sprayed with pesticides	أخرى Other	المجموع Total
2023	10,971	531	6,923	5,941	464,634	370,633	859,633
2022	4,272	31	5,183	202	187,025	631	197,344
2021	10,800	528	5,038	13,728	389,813	117,751	537,658

الكلاب السائبة
Stray dogs

المجموع Total
271 264 641

عدد طلبات خدمة اعتماد شركات مكافحة الآفات الصحية
Number of service requests to accreditation of the fighting public health lesions companies
2023: 18
2022: 27
2021: 23

عدد طلبات خدمة اعتماد شركات المساندة
Number of service requests to accreditation support companies
2023: 13
2022: 35
2021: 32

"الأعمال الميدانية الصادرة عن قسم الصحة العامة (تصنيف العينات) "
"Field work of the Department of Public Health (sampling) "

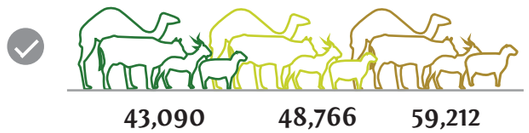
	2023	2022	2021
صالحة Valid	9,399	10,273	9,658
غير صالحة Invalid	1,834	1,043	1,078
المجموع Total	10,736		

2021 2022 2023

حجم عمل المقصب في إمارة عجمان
Number of slaughter in emirates of Ajman abattoirs

صالحة للاستهلاك Passed for use

غير صالحة للاستهلاك Damage

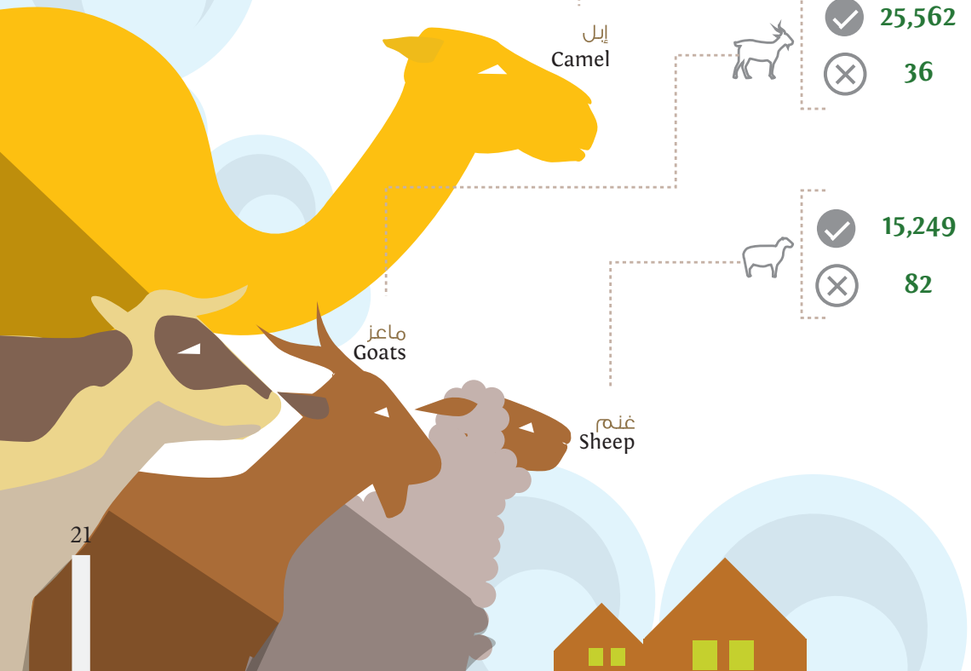


	2021	2022	2023
✓	43,090	48,766	59,212
✗	131	138	191

المجموع Total

2021 2022 2023

	2021	2022	2023
أبقار Cows ✓	1,349	841	4,262
أبقار Cows ✗	10	3	10
إبل Camel ✓	930	976	1,077
إبل Camel ✗	3	20	19
ماعز Goats ✓	25,562	30,362	38,358
ماعز Goats ✗	36	49	73
غنم Sheep ✓	15,249	16,587	15,515
غنم Sheep ✗	82	66	89



2021
2022
2023

إجمالي ذبائح مقصب عجمان المركزي
Number of animal slaughtered in Ajman Central Abattoir

صالحة للاستهلاك
Passed for use

غير صالحة للاستهلاك
Damage

	2021	2022	2023
المجموع Total	24,688	32,063	42,665
Damage	85	96	140
أبقار Cows	884	564	3,989
Damage	8	1	6
إبل Camel	801	824	987
Damage	1	20	18
ماعز Goats	13,728	20,044	28,897
Damage	20	33	52
غنم Sheep	9,275	10,631	8,792
Damage	56	42	64

2021
2022
2023

إجمالي ذبائح مقصب المنامة
Number of animal slaughtered in Al Manama Abattoir

صالحة للاستهلاك
Passed for use

غير صالحة للاستهلاك
Damage

	2021	2022	2023
المجموع Total	2,053	1,728	1,568
Damage	5	1	7
أبقار Cows	44	31	53
Damage	0	0	0
إبل Camel	12	5	4
Damage	1	0	0
ماعز Goats	1,320	1,151	1,057
Damage	4	1	5
غنم Sheep	677	541	454
Damage	0	0	2

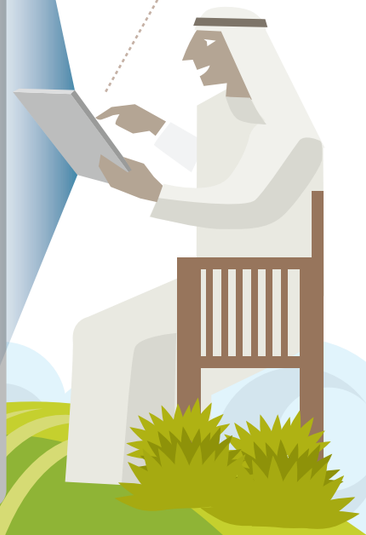
2021 2022 2023

المعاملات المنجزة عبر نظام الصحة العامة والبيئة الإلكتروني 2023 - إدارة الصحة العامة
Transaction achieved through Public Health and Environment (PHE) Online System 2023- Public Health Department

طلب الإفراج الصحي لشحنات المواد الغذائية Request For A Health Release Certificate For Foodstuff Shipments	6,848
طلب اصدار شهادة صلاحية تصدير المواد الغذائية Request For Foodstuff Exportation Validity Certificate	2,503
خدمة إصدار تصريح مركبة صحية Health Vehicle Permit Request	1,370
طلب اعتماد المخططات الهندسية للمنشات الغذائية و الصحية Request for Amendment of Approval of Engineering Plans for Food and Health Facilities	1,358
طلب تفتيش استشارة موقع Site Consulting Inspection Request	572
طلب اصدار شهادات أو خطابات لبلديات أو هيئات أخرى بالدولة Request For Issuing Certificates Or Letters To Municipalities Or Other State Bodies	176
طلب تصدير مواد غذائية Foodstuffs Exportation Request	181
طلب اعتماد طاقم الاشراف الصحي Health Supervision Staff Accreditation Request	10
خدمة إعتماد الشركات المساندة للصحة العامة Accreditation of Public Health Support Companies	32
طلب اعتماد شركات مكافحة افات الصحة العامة Accreditation Request For Public Health Pest Control Companies	23
طلب إصدار شهادات إعتمادات لموردي الغذاء للمدارس Accreditation Request For School Food Suppliers	13
طلب اصدار شهادة تصدير صحية بيطرية Request for a Veterinary Exportation Health Certificate	12

الإجمالي TOTAL 13,098

الصحة العامة والبيئة Public Health and Environment



•المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
•Source: Smart Services Development Dept.

2021 2022 2023

إجمالي ذبائح مقصب مصفوت
Number of animal slaughtered in Masfut Abattoir

صالحة للاستهلاك Passed for use

غير صالحة للاستهلاك Damage

	2021	2022	2023
المجموع Total	16,349	14,975	14,979
	41	41	44
أبقار Cows	421	246	220
	2	2	4
إبل Camel	117	147	86
	1	0	1
ماعز Goats	10,514	9,167	8,404
	12	15	16
غنم Sheep	5,297	5,415	6,269
	26	24	23

•المصدر: إدارة الصحة العامة
•Source: Public Health Department

إدارة المختبرات المركزية
Central Laboratories Department

عمليات مختبرات الأغذية والبيئة
FOOD AND ENVIRONMENTAL LABORATORIES PROCESSES

العينات التي تم فحصها بمختبرات الأغذية والبيئة 2023
Number of samples tested in Ajman municipality laboratory 2023

12,750
عدد العينات الكلي
Samples Number in Total

مجموع عينات مختبرات البيئة
Total number of enviroment laboratories samples

1,976

المياه Water — 1,658

- 9 — مياه المسابح Swimming Pool Water
- 122 — مياه جوفية Ground Water
- 254 — عينات بحرية Sea Samples
- 1 — مياه معالجة Processed Water
- 572 — عينات الصرف الصحي Sewer Samples
- 700 — عينات مياه أخرى Water Samples (Other)

عينات بيئية أخرى Other enviroment samples — 318

- 5 — أسمدة Fertilisers
- 302 — مخلفات المصانع والمنشآت Factories waste
- 0 — مستحضرات التجميل Cosmetics
- 6 — أكياس بلاستيكية Plastic bags
- 5 — العينات المرجعية (اختبارات الكفاءة) Resource samples (Competency tests)

مجموع عينات مختبر الاغذية
Total of Food of sample in food laboratory

10,774

- 1,655 — المسوحات الدورية Periodic Survey
- 766 — العينات الروتينية Routine Samples
- 149 — عينات شكوى Complains
- 249 — اعتماد ملصق غذائي Label Approval
- 3 — عينات مرتجعة Returned Samples
- 459 — عينات استشارية Consulting
- 1,998 — عينات التصدير Exporting samples
- 5,452 — عينات الاستيراد Importing samples
- 28 — العينات المرجعية Proficiency samples
- 8 — العروض الترويجية Promotion
- 7 — عينات غذائية اخرى Other food samples

إجمالي العينات التي تم فحصها بمختبرات الأغذية والبيئة
Number of samples tested in Ajman municipality laboratory

2021	2022	2023
12,750	13,516	12,446

مجموع عينات مختبر الاغذية
The total of Food of sample in food laboratory

2021	2022	2023
10,774	11,372	11,166

مجموع عينات مختبرات البيئة
The Total number of enviroment laboratories samples

2021	2022	2023
1,976	2,144	1,280

2021 2022 2023

تقارير مختبر فحص مواد البناء
Number of Issued Reports from BML

	المجموع Total	ديسمبر Dec	نوفمبر Nov	أكتوبر Oct	سبتمبر Sep	أغسطس Aug	يوليو Jul	يونيو Jun	مايو May	أبريل Apr	مارس Mar	فبراير Feb	يناير Jan
	67,289	6,466	7,167	6,436	5,441	5,875	5,640	4,946	5,321	4,174	5,694	4,797	5,332
	60,243	5,372	6,241	5,752	5,531	5,112	4,340	4,830	3,827	4,099	5,758	4,698	4,683
	50,858	4877	4,937	4,600	4,599	4,260	3,580	4,146	3,797	3,947	4,491	3,657	3,967

تقارير مختبر فحص مواد البناء
Testing of Building Materials

67,289 | 60,243 | 50,858

المصدر: قسم مختبر مواد البناء، إدارة المباني
Source: Building Materials Laboratory Section, Building Deparetment

2021 2022 2023

المعاملات المنجزة عبر نظام الصحة العامة والبيئة الإلكتروني –2023 إدارة المختبرات المركزية
Transaction achieved through Public Health and Environment (PHE) Online System 2023-Central Laboratories Department

الصحة العامة والبيئة
Public Health and Environment

طلب فحص العينات الغذائية Request For Food Sample Testing	373
طلب فحص العينات البيئية Request for Environmental Sample Testing	1,311
الإجمالي TOTAL	1,684

المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
Source: Smart Services Development Dept.

إدارة الزراعة والحدائق العامة
Agriculture and Public Parks Department

2021 2022 2023

بيانات الزراعة
AGRICULTURE DATA

عدد الأشجار المزروعة
Number of trees planted

3,974
922
2,132

معاملات الصيانة الزراعية للطرق
Roads' Agricultural maintenance transactions

تصحيحية Corrective
76 60 25

دورية Periodic
20,105 19,069 11,110

عدد بلاغات سوسة النخيل
Palm weevil reports

45
24
25

كمية الماء المستهلك للري (م³)
Ammount of water used in irrigation (m^3)

12,427,593
11,735,000
11,163,747

إجمالي المساحة الخضراء (م2)
Total Green Space (m^2)

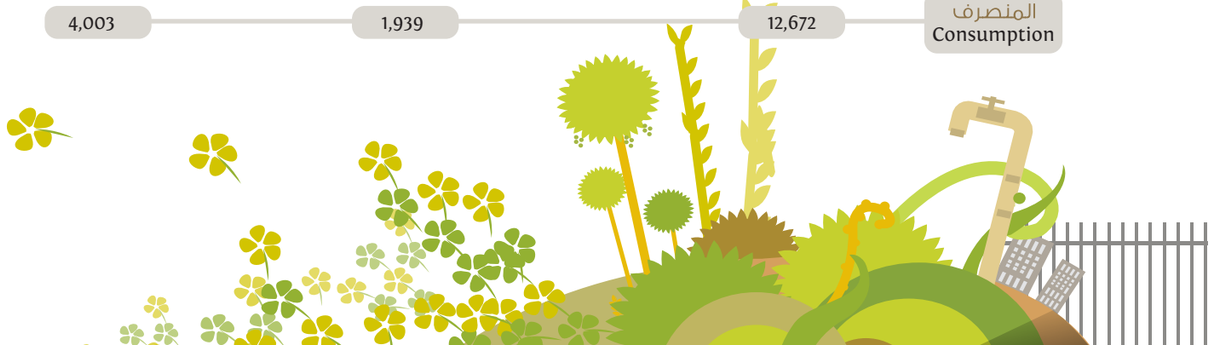
2,181,187
2,213,728
2,263,285

2021 2022 2023

إنتاج المشتل
NURSERY PRODUCTION

37,415 61,846 77,038

مغطيات تربة Soil Covers	الأشجار Trees	الشجيرات Bushes	
4,410	8,020	24,985	الانتاج Production
	أشجار بيئية Environmental trees 4,300	شجيرات بيئية Environmental bushes 2,000	
	أشجار مثمرة Fruitful trees 2,101	أشجار زينة Ornamental trees 1,619	نباتات داخلية Indoor plants 2,188	شجيرات زينة Bushes Accessories 22,985	
4,003	1,939	12,672	المنصرف Consumption



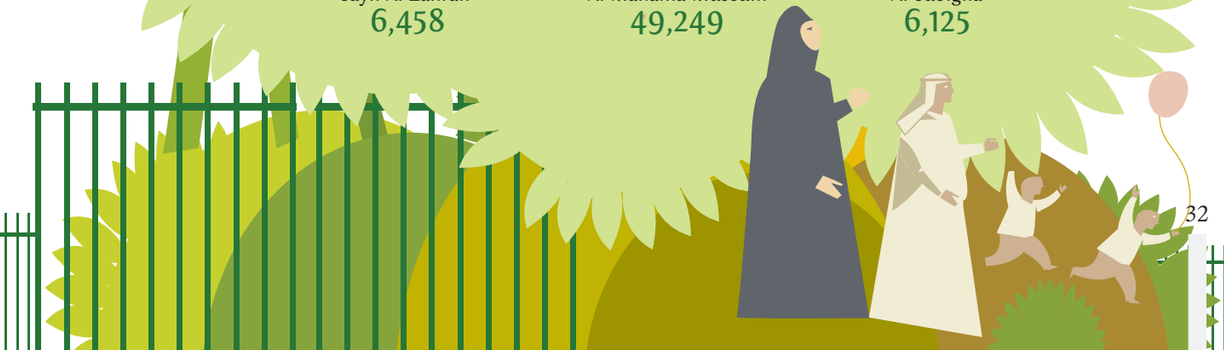
2021
2022
2023

بيانات الحدائق
PARKS DATA

عدد زوار الحدائق
Number of parks visitors

2021	2022	2023
2,040,761	1,193,467	2,356,962

مشيرف Mushairif	مزيرع Mizari	الجرف Al Jurf
47,074	6,426	27,302
منتزه الحليو Al Helio	ورقة العامة Warka Public	الرياضية Sport
161,890	21,478	415,344
الحكمة Al Hekma	العلم Alam	الراشدية Al Rashidiya
17,492	388,153	173,967
النسيم Al Nassem	الصفيا Safia	غابة الرقايب Ghabat Al Regayeb
6,106	549,831	163,866
الصبيغة Al Subigha	متحف المنامة Al Manama Museum	سيح الزهرة Sayh Al Zahrah
6,125	49,249	6,458



2021
2022
2023

عدد الفعاليات في الحدائق 2023
Number of events in parks 2023

2021	2022	2023
31	30	30

عدد الحدائق Number of parks	مساحة الحدائق (م2) Area of the parks (m^2)
30	722,452
37	800,372
38	810,272

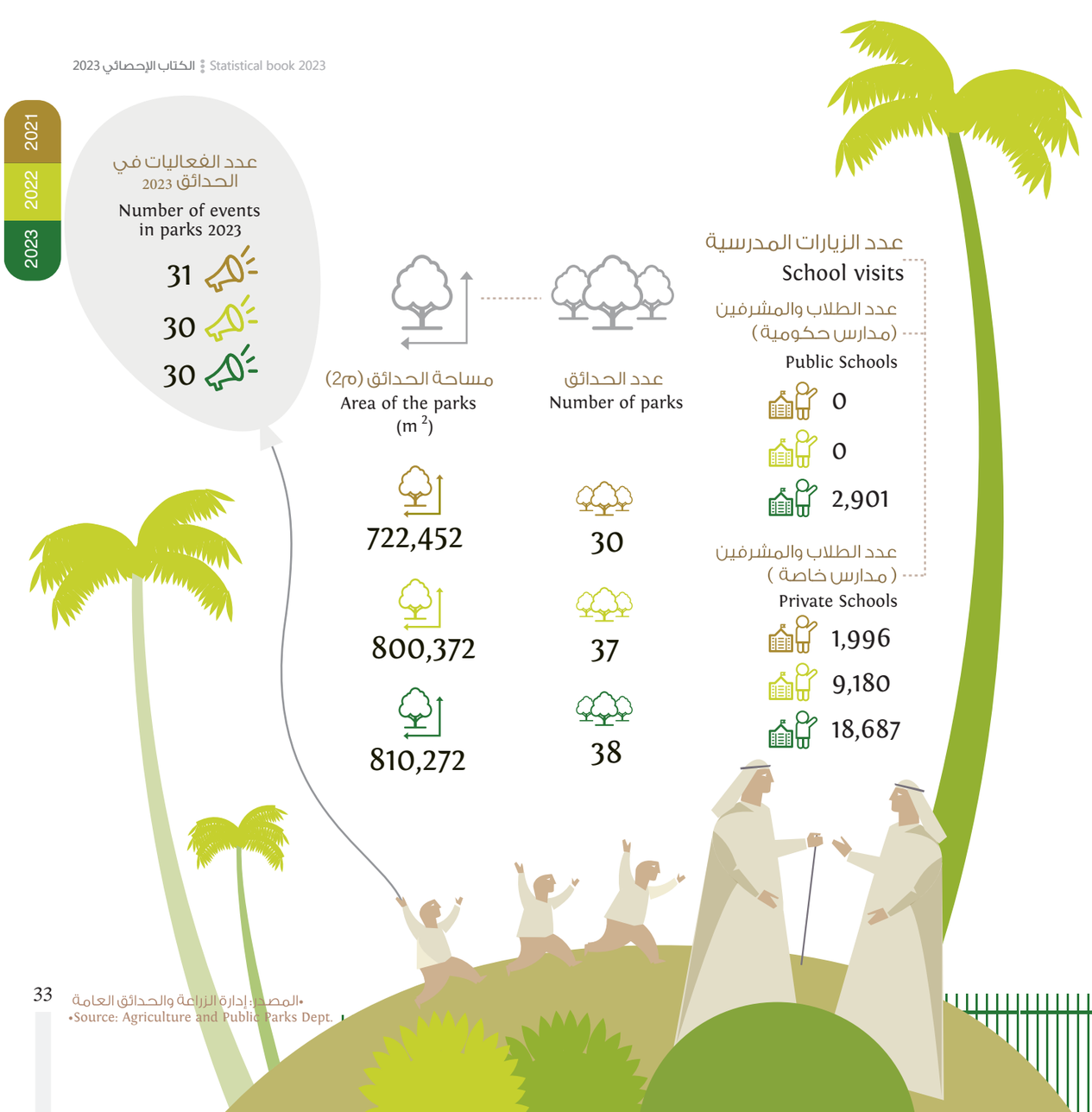
عدد الزيارات المدرسية
School visits

عدد الطلاب والمشرفين (مدارس حكومية)
Public Schools

2021	2022	2023
0	0	2,901

عدد الطلاب والمشرفين (مدارس خاصة)
Private Schools

2021	2022	2023
1,996	9,180	18,687



•المصدر: إدارة الزراعة والحدائق العامة
•Source: Agriculture and Public Parks Dept.

إدارة الرقابة والتفتيش البلدي
Municipal Supervision and Inspection Department

2021
2022
2023

الأفراد Personal
مركبات Vehicles
الشركات Companies
قطعة أرض Plot

المخالفات Violations

2021	2022	2023
17	21	23
1,439	818	128
1,086	924	437
305	107	-
2,542	1,763	588

المجموع Total

عدد المخالفات والإنذارات التي تصدر من قسم راصد

Number Of Violations And Cleanliness Issued By Rassed Section

إنذارات Warning

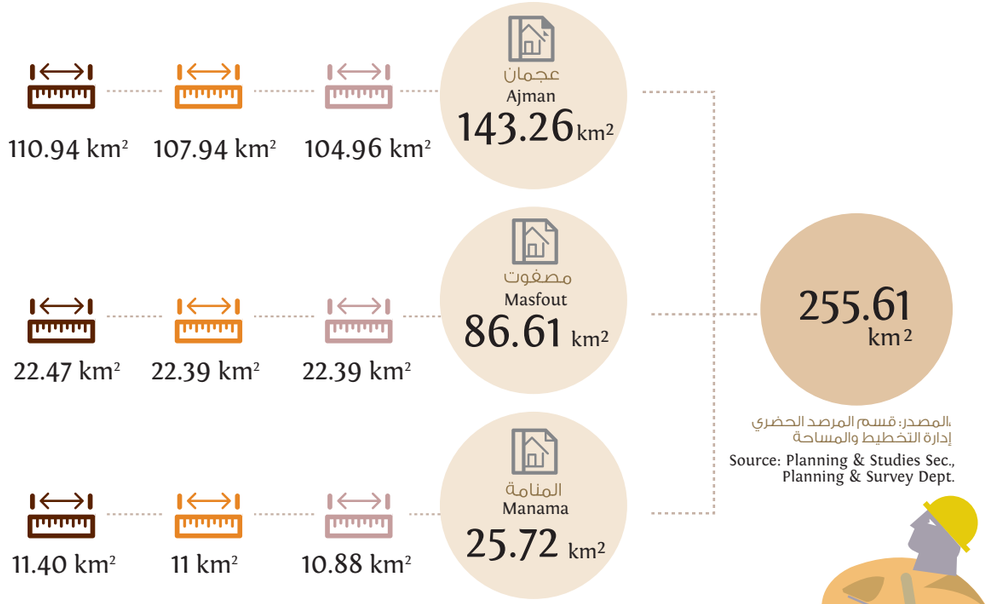
2021	2022	2023
20	12	12
112	53	15
2,221	2,399	442
427	211	-
2,353	2,464	469

المجموع Total

2021
2022
2023

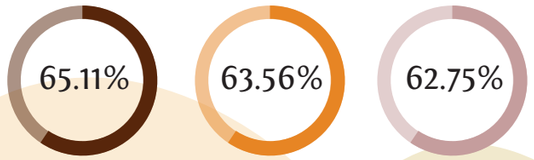
إدارة التخطيط والمساحة
Planning and Survey Department

مساحة النمو العمراني لإمارة عجمان (كم ²)
Urban growth areas for Ajman Emirate (km^2)



المصدر: قسم المرصد الحضري، إدارة التخطيط والمساحة
Source: Planning & Studies Sec., Planning & Survey Dept.

مؤشر نسبة تطبيق المخطط الاستراتيجي الحضري
The Percentage of Urban Strategic Planning Application Index

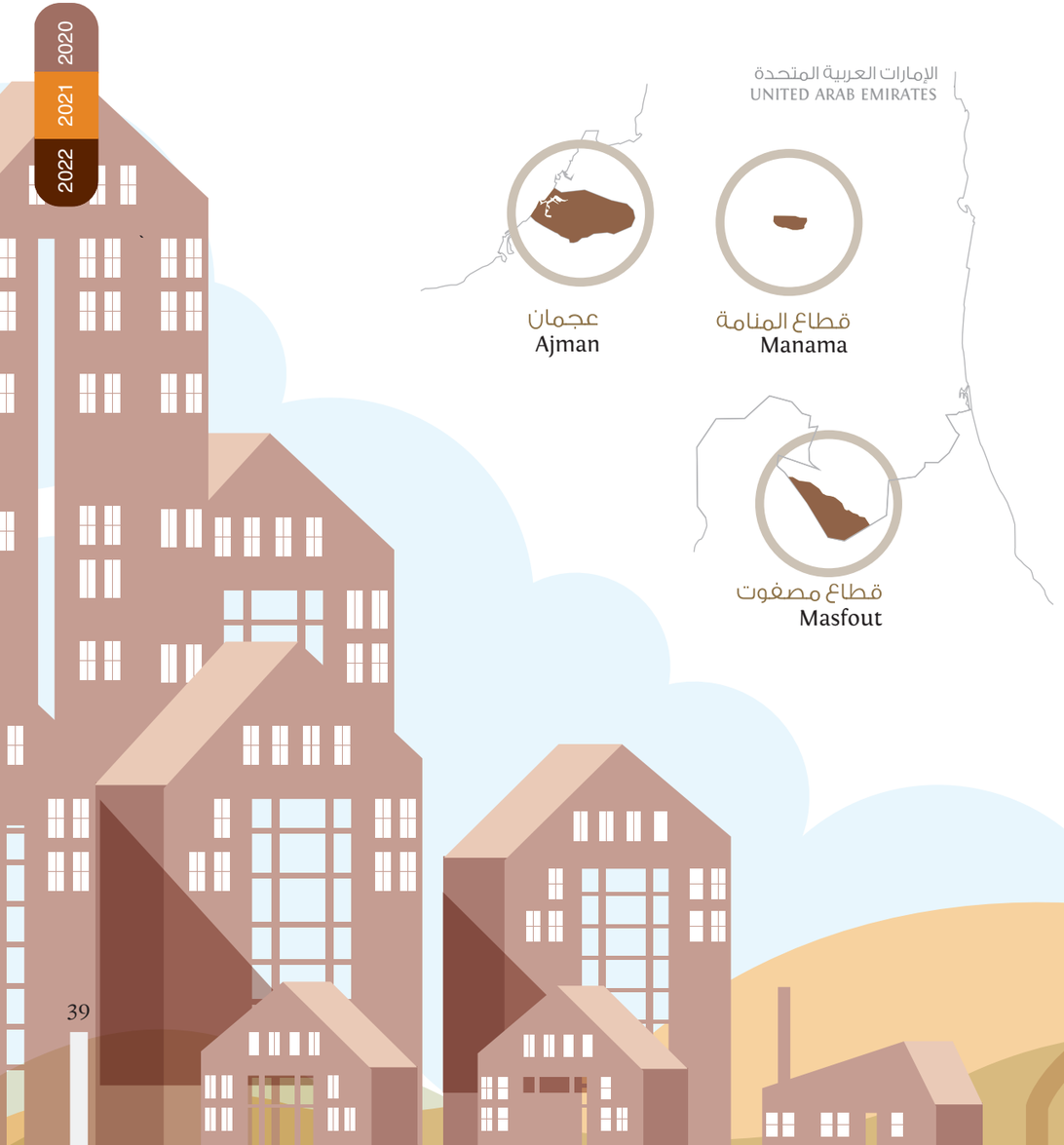


2

قطاع تطوير البنية التحتية
Infrastructure Development Sector

2023 2022 2021

حمّل تقرير القطاع
Download The Sector Report



الأراضي الصادر لها مخطط موقع حسب الاستعمالات الرئيسية في إمارة عجمان
The lands which have Site Plans, according the main uses in Ajman city

عدد الأراضي Number of lands	اجمالي المساحة (كم2) Total area (km2)	
1,625	6,033,857	تجاري Commercial
113	2,165,704	مرافق مجتمعية Community facilities
100	2,175,661	زراعي Agricultural
9,686	10,234,748	سكني Residential
15	3,203,403	سياحي Tourism
421	2,483,778	صناعي Industrial
0	0	استعمالات ذات طبيعة خاصة Special uses
2	444	خدمات النقل والمواصلات Transportation
178	3,240,377	خدمات البنية التحتية Infrastructure
12,140	29,537,972	المجموع Total

2021
2022
2023

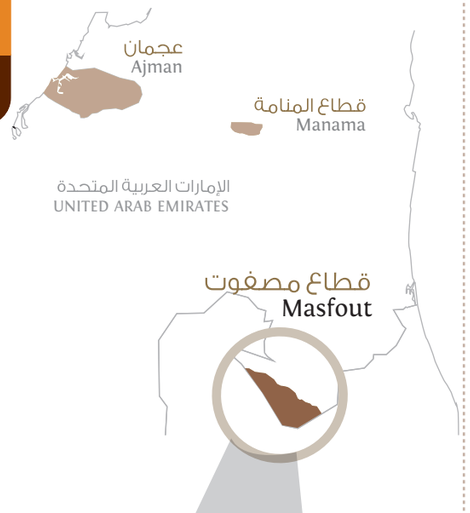
الأراضي الصادر لها مخطط موقع حسب الاستعمالات الرئيسية في مدينة عجمان
Number of land plots according to the main use in Ajman city

اجمالي المساحة (كم2) Total area (km2)	عدد الأراضي Number of lands	
5,980,414	1,571	تجاري Commercial
1,974,174	98	مرافق مجتمعية Community facilities
1,004,098	43	زراعي Agricultural
9,538,699	8,857	سكني Residential
460,258	13	سياحي Tourism
2,261,972	416	صناعي Industrial
0	0	استعمالات ذات طبيعة خاصة Special uses
444	2	خدمات النقل والمواصلات Transportation
2,815,334	155	خدمات البنية التحتية Infrastructure

11,155
24,035,392
المجموع Total

2021
2022
2023

الأراضي الصادر لها مخطط موقع حسب الاستعمالات الرئيسية في مدينة مصفوت
Number of land plots according to the main use in Masfout city

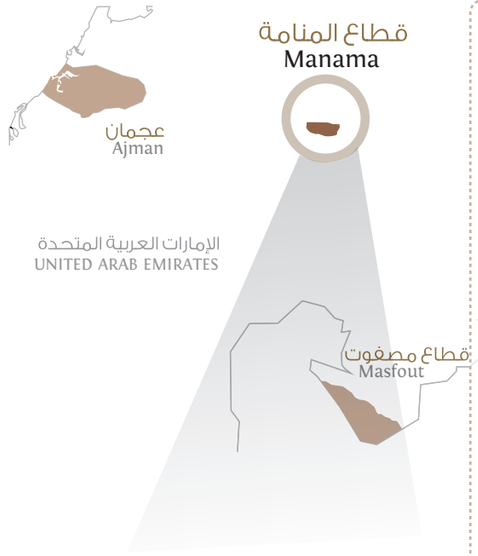


اجمالي المساحة (كم2) Total area (km2)	عدد الأراضي Number of lands	
31,728	37	تجاري Commercial
155,815	9	مرافق مجتمعية Community facilities
954,180	35	زراعي Agricultural
211,402	238	سكني Residential
2,743,145	2	سياحي Tourism
196,186	2	صناعي Industrial
0	0	استعمالات ذات طبيعة خاصة Special uses
0	0	خدمات النقل والمواصلات Transportation
118,493	19	خدمات البنية التحتية Infrastructure

342
4,410,949.3
المجموع Total

2021
2022
2023

الأراضي الصادر لها مخطط موقع حسب الاستعمالات الرئيسية في مدينة المنامة
Number of land plots according to the main use in Manama city



	اجمالي المساحة (كم2) Total area (km2)	عدد الأراضي Number of lands
تجاري Commercial	21,715	17
مرافق مجتمعية Community facilities	35,715	6
زراعي Agricultural	217,384	22
سكني Residential	484,647	591
سياحي Tourism	0	0
صناعي Industrial	25,620	3
استعمالات ذات طبيعة خاصة Special uses	0	0
خدمات النقل والمواصلات Transportation	0	0
خدمات البنية التحتية Infrastructure	306,550	4
المجموع Total	1,091,630	643

2021
2022
2023

خدمات اصدار مخطط موقع
Site Plan Services

تغير استعمال ارض Change of land Use	تقسيم ارض Land division	تجديد مخطط موقع Renew Site Plans	اصدار مخطط موقع Site Plan	تغير خواص Change Land Characteristics	البيان التخطيطي Planning Statement	دمج الأراضي Land Merges
141	177	2,016	9,901	1,858	3	166
42	80	3,089	9,217	388	4	121
109	163	5,409	10,150	435	10	160

•المصدر إدارة التخطيط والمساحة
•Source: Planning and Survey Department

2021 2022 2023

خدمات الدراسات التخطيطية
Planning Studies services

دراسات وإفادات تخطيطية
Study and Planning reporter's

2021	2022	2023
475	316	1844

اعتماد مخططات لمشاريع عقارية
Real Estate Projects Approval

2021	2022	2023
1	0	3

تعديل اشتراطات تخطيطية
Planning Regulations change approval

2021	2022	2023
319	387	259

اعتماد مواقع ومسارات خدمات البينة التحتية
Insfrastructure routes & locations Approval

2021	2022	2023
433	576	595

خدمات المساحة
Surveying Services

إحداثيات أرض
Parcel coordinates

2021	2022	2023
1,114	357	46

تحديد مسار خدمة بنية تحتية
Infrastructure Service Route Demarcation

2021	2022	2023
252	220	143

المسح الطوبوغرافي
Topographic Survey

2021	2022	2023
30	25	61

تثبيت حدود أرض
Parcel Demarcation

2021	2022	2023
3,792	3,486	2,238

تدقيق حدود ارض
Parcel Re-demarcation

2021	2022	2023
3,213	3,256	2,078

تدقيق منسوب جسور أرضية
Tie-Beam Level Check

2021	2022	2023
2,138	2,182	1,655

تحديد منسوب أرض
Parcel Gate level

2021	2022	2023
2,736	2,520	1,654

إحداثيات نقاط مرجعية
Bench Mark Coordinates

2021	2022	2023
37	41	27

تدقيق منسوب بوابة خارجية
Gate Level Check

2021	2022	2023
2,980	2,692	1,269

•المصدر إدارة التخطيط والمساحة
•Source: Planning and Survey Department

2021
2022
2023

المعاملات المنجزة عبر نظام عمار الإلكتروني -2023 إدارة التخطيط والمساحة
Transaction achieved through AMAR Online System 2023-Planning and Survey Department

32,688
الإجمالي
TOTAL

إصدار مخطط موقع Site Plan Request	15,559
تدقيق حدود أرض Land Boundaries Verification Request	3,213
طلب تحديد أرض Parcel Demarcation Request	3,792
تغيير خواص Change Land Characteristics	435
طلب دمج الأراضي Land Consolidation Request	160
طلب تحديد منسوب أرض Parcel Gate Level Request	2,736
تحديد مسار خدمة بنية تحتية Infrastructure Service Path Request	252
طلب تدقيق منسوب بوابة خارجية Gate level check Request	2,980
تقسيم الأرض Land Partitioning Request	163
طلب تدقيق منسوب جسور أرضية Tie Beam level check Request	2,138
تغيير استعمال الأرض Request For Land Usage Change	109
احداثيات نقاط مرجعية Bench mark Coordinates Request	37
طلب إحداثيات أرض Parcel Coordinates Request	1,114

المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
Source: Smart Services Development Dept.

إدارة الطرق والبنية التحتية
Roads and Infrastructure Department

2021 2022 2023

	2021	2022	2023
عدد المداخل الرئيسية للإمارة Number of main entrances of the emirate	15	12	12
عدد ممرات المشاة في الإمارة Number of pedestrian footpaths	178	165	148
عدد جسور السيارات Number of Bridges	16	14	14
عدد جسور و أنفاق المنشاة Number of pedestrian bridges and tunnels	15	15	15
إجمالي عدد التقاطعات المطورة Total number of developed crossroads	32	30	28
اجمالي أطوال الطرق المسفلتة (كم) Total length of paved roads (km)	1,105.86	1,046.96	999.06

1,879.84 km

أطوال الطرق بالإمارة (كم)
The length of the new roads in the emirate (km)

أطوال الطرق الجديدة التي تم انشاؤها. (كم)
The length of the new road added in the Emirate

70 km

48 km

59 km

2021 2022 2023

	2021	2022	2023
عمليات الصيانة التصحيحية Corrective Maintainance Processes	994	978	968
عمليات الصيانة الوقائية Preventive Maintainance Processes	16	16	16

أطوال شبكة الصرف المطري (كم)
The length of the rain drainage networks (km)

148.17

152.67

157.21

عدد محطات ضخ مياه الأمطار
Number of rain water pumping stations

29 28 28

عدد تصاريح تصريف المياه الجوفية
Number of groundwater discharge permits

816 452 276

2021 2022 2023

المعاملات المنجزة عبر تطبيق دائرة البلدية والتخطيط -2023 إدارة الطرق والبنية التحتية

Transaction achieved through MPDA 2023-Roads and infrastructure Department

خدمة حجز تذكرة موقف عادي Normal Parking Ticket	224,628
خدمة حجز تذكرة لفترات طويلة Ticket service for long periods	2,695
خدمة حجز تذكرة موقف VIP VIP Parking Ticket	351
المجموع Total	227,674

•المصدر:إدارة تطوير الخدمات الذكية
•Source: Smart Services Development Dept.

عدد المواقف الخاضعة للرسوم
Number of chargeable parking lots

22,506	19,485	17,267

إصدار بطائق للمواقف
Issuing parking cards

2,244	1,131	272

استئجار موقف (ثابت او مؤقت)
Parking rental permit (Fixed or temporary)

963	1,106	2,513

•المصدر: إدارة الطرق والبنية التحتية
•Source: Roads and Infrastructure Dept.

	2021	2022	2023
مؤشر الطرق الممهدة % Paved Roads (%)	58.83%	55.70%	53.10%
مؤشر النسبة المئوية للطرق المضاءة % Iluminated Road Percentage (%)	75.40%	67.70%	60.20%
مؤشر الطرق المضاءة (كم) Iluminated Road (km)	207.05	185.88	165.38

إدارة المباني
Building Department

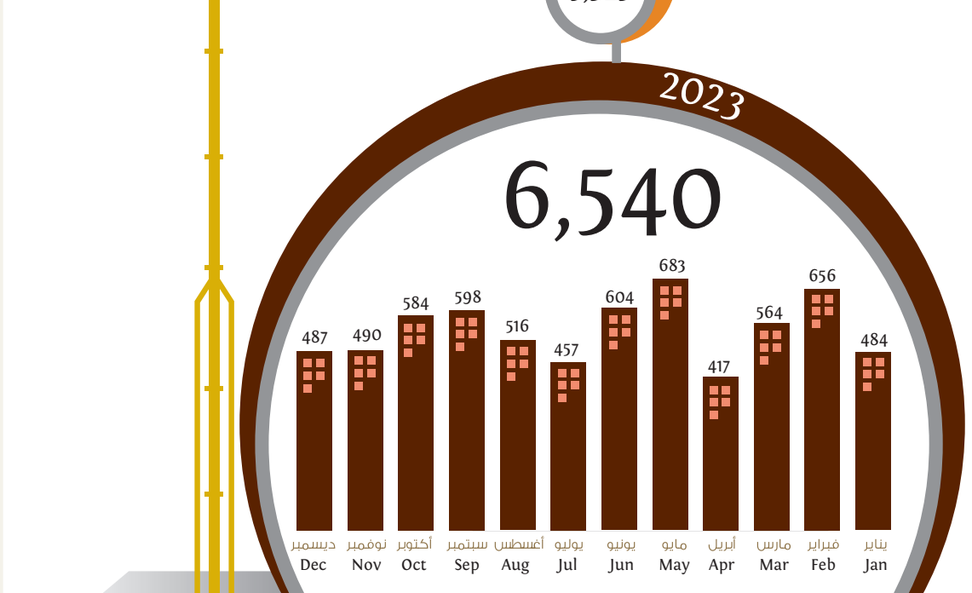
2021
2022
2023

مجموع رخص البناء الصادرة
Total Issued Building Licenses

2021: 4,720

2022: 5,323

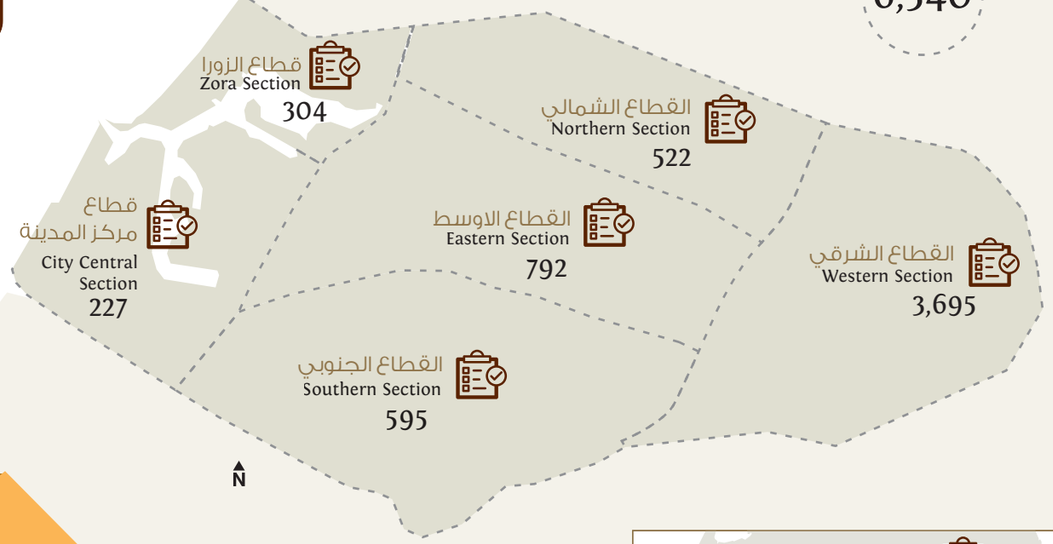
2023: 6,540

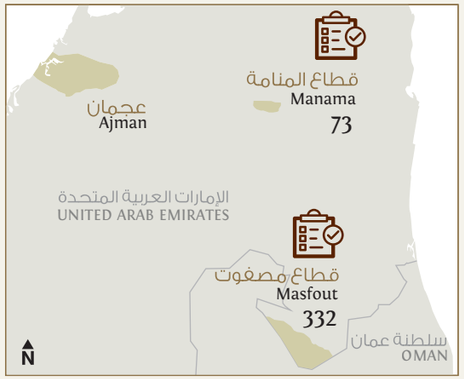


2021
2022
2023

عدد رخص البناء حسب القطاع لسنة 2023
The number of licenses by districts 2023

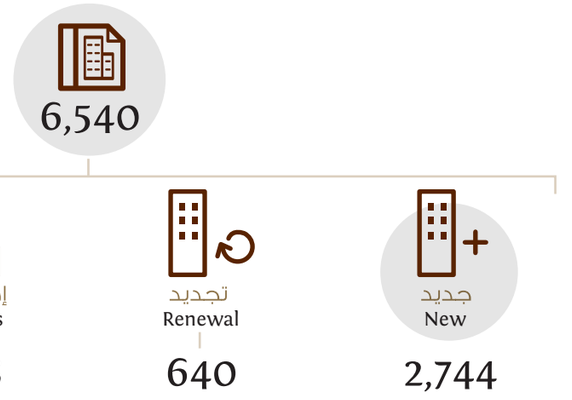
6,540



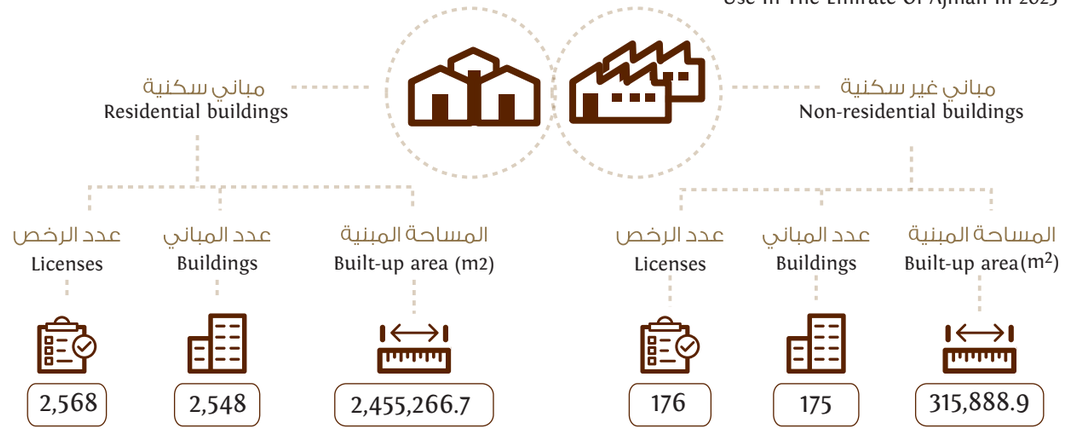


2021 2022 2023

عدد رخص البناء الصادرة حسب نوع الترخيص لإمارة عجمان 2023
Building Licenses issued, classified by License Type in the Emirate of Ajman 2023



الرخص الصادرة للمباني الجديدة حسب نوع الاستخدام في إمارة عجمان 2023
Licenses Issued For New Buildings By Type Of Use In The Emirate Of Ajman In 2023



2021 2022 2023

تصاريح المباني الجديدة الصادرة في عجمان المصنفة حسب النوع
New Buildings permits Issued in Ajman Classified By Type

2023	2022	2021	
2,345	2,077	2,159	فيلا سكنية Villas
294	193	196	مباني سكنية وتجارية Residential and Commercial
0	66	41	مباني تجارية: محلات، مراكز التسوق Commercial Buildings: Shops, Shopping Centers
11	12	15	مساجد Mosques
2	0	2	مباني تعليمية Educational Building
1	1	0	مباني صحية Health Building
56	39	24	مباني صناعية Industrial premises
2	2	4	مباني حكومية Government Buildings
34	23	36	أخرى Others
2,745	2,413	2,477	المجموع Total

2021
2022
2023

شهادات الإنجاز الصادرة لإمارة عجمان

Certificates Of Achievement Issued In The Emirate Of Ajman

2021	2022	2023
2,721	1,945	1,382

المشاريع العامة المنفذة بإشراف الدائرة

Public Projects Implemented Under The Supervision Of The Municipality

2021	2022	2023
2	0	3

تصاريح الصيانة الصادرة

Issued Maintenance Permits

2021	2022	2023
334	296	305

تصاريح الهدم الصادرة

Issued Demolition Permits

2021	2022	2023
82	82	73

عدد شركات مقاولات البناء في الدائرة

Number of the Department's construction companies

2021	2022	2023
98	88	74

عدد مكاتب الاستشارات الهندسية في الدائرة

Number of the department's engineering consultancy offices

2021	2022	2023
14	10	12

المصدر: إدارة المباني
•Source: Building Dept.

2021
2022
2023

المعاملات المنجزة عبر نظام عمار الإلكتروني 2023 - إدارة المباني

Transaction achieved through AMAR Online System 2023-Building Department

طلب تدقيق انشائي Structural Audit Request	17,751
طلب اصدار رخصة بناء Building Permit Request	4,277
طلب تعديلات معمارية أو إنشائية Architectural or Structural Modifications Request	3,671
افادة عن حالة المبنى Certificate of Building Status	1,725
طلب تجديد رخصة بناء Building Permit Renewal Request	776
طلب اصدار التقرير الفني للمباني والمنشآت Request for Issuing Technical Report for Buildings and Facilities	21
طلب إصدار رخصة بناء إضافة على مبنى قائم Request For Issuing A Permit To Construct An Addition To An Existing Building	425
طلب تغيير استشاري Consultant Change Request	103
طلب إصدار رخصة بناء مبنى قائم Request for Construction on an Existing Building	471
طلب إلغاء رخصة بناء Building Permit Cancellation Request	35
طلب تغيير مقاول Contractor Change Request	575
طلب إصدار شهادة انجاز Certificate of Completion Request	4,266
الإجمالي TOTAL	34,096

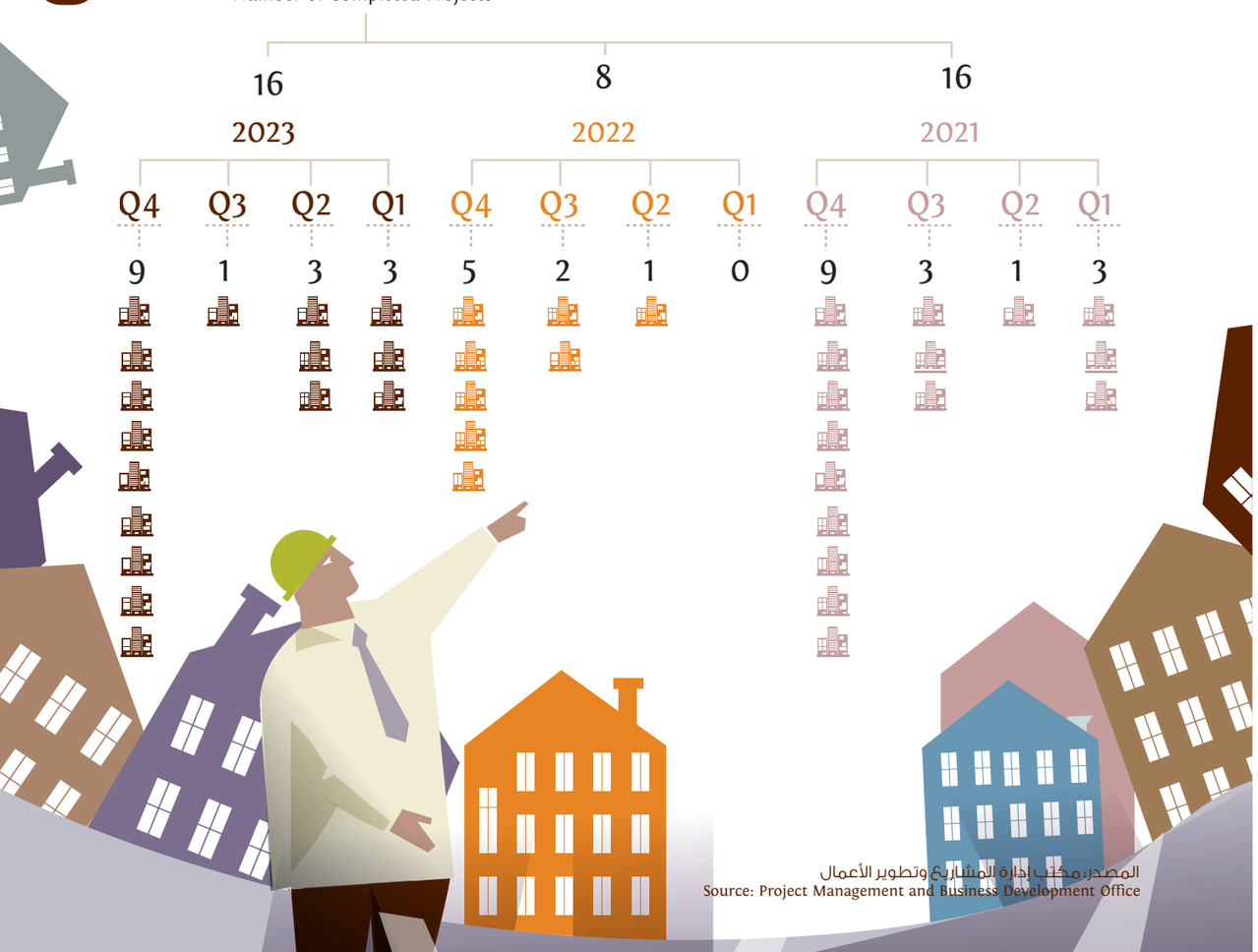
المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
•Source: Smart Services Development Dept.

المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
•Source: Smart Services Development Dept.

2021
2022
2023

مكتب إدارة المشاريع وتطوير الأعمال
Project Management and Business Development Office

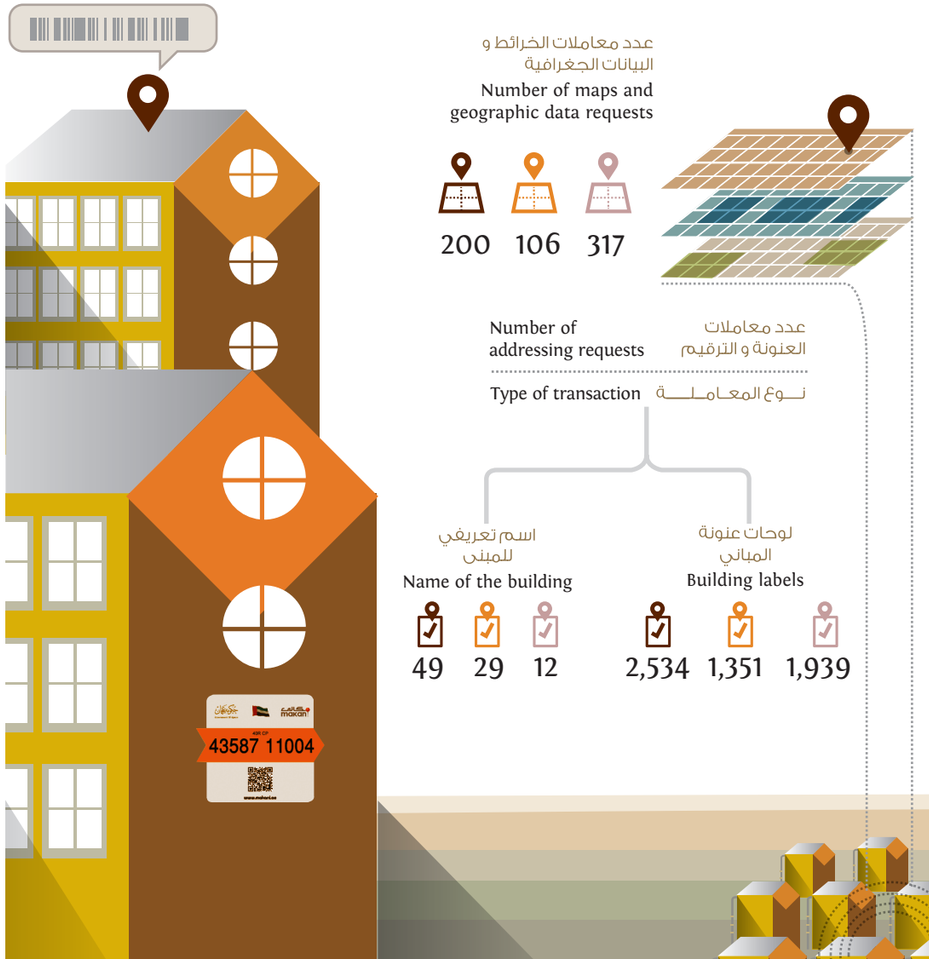
عدد المشاريع المنجزة
Number of Completed Projects



المصدر: مكتب إدارة المشاريع وتطوير الأعمال
Source: Project Management and Business Development Office

2021
2022
2023

إدارة نظم المعلومات المكانية
Location Information Systems Dept.



عدد معاملات الخرائط و البيانات الجغرافية
Number of maps and geographic data requests

200 106 317

Number of addressing requests عدد معاملات العنونة و الترقيم

Type of transaction نوع المعاملة

اسم تعريفي للمبنى
Name of the building
49 29 12

لوحات عنونة المباني
Building labels
2,534 1,351 1,939

عدد طبقات البيانات المكانية الاساسية لإمارة عجمان
Number of the main Geo-classes in Ajman
19 17 15

عدد الجهات المستفيدة من البيانات المكانية
Number of beneficiaries from the Spatial Data
45 34 42

عدد الدراسات الجغرافية المتخصصة
Number of Geospatial studies
7 6 10

3

قطاع الاستراتيجية وسعادة المتعاملين

Strategy and Customer Happiness Sector

2023 2022 2021

حمّل تقرير القطاع
Download The Sector Report

2021 2022 2023

إدارة الاتصال والمجتمع
Communication and Community Department

إنجازات النشر الإعلامي
MEDIA COVERAGE ACHIEVEMENTS

2021
2022
2023

الشكاوي
COMPLAINTS

عدد الشكاوي الواردة
Complaints received

2021	2022	2023
9,478	10,357	12,045

شكاوى لم تعالج Complaints that has not been handled yet	0
بلاغات الاعتراض Objection Notification	143
الشكاوي المحولة لإقتراحات Complaints transformed into suggestions	8
الشكاوى المعالجة The complaints that were handled	8,227
عدم اختصاص Not relevant	1,100

المصدر: إدارة الاتصال والتسويق المؤسسي
Source: Communication and Marketing Department.

2021
2022
2023

اخبار الدائرة المنشورة على موقع الدائرة باللغتين العربية والانجليزية
Updates of the department posted on its website in Arabic / English

2021	2022	2023
92	58	60

اخبار الدائرة المنشورة في مواقع التواصل الاجتماعي
The updates of the department posted on social networks

2021	2022	2023
451	467	726

اخبار الدائرة المنشورة في الصحف اليومية
The updates of the department published in daily newspapers

2021	2022	2023
92	58	108

2021
2022
2023

إجمالي المعاملات المنجزة عبر القنوات المعتمدة 2023
Total transactions completed through approved channels 2023

2021
2022
2023

إجمالي المعاملات المنجزة عبر القنوات المعتمدة 2023
Total transactions completed through approved channels 2023
759,685

المعاملات المنجزة عبر التطبيقات الذكية
Transaction achieved within Smart application
245,280

المعاملات المنجزة عبر الانظمة الالكترونية
Transaction achieved within electronic system
497,384

تصديق TASDEEQ	167,146
الصحة العامة والبيئة Public Health and Environment	18,022
عمار AMAR	126,941
خدمات سعادة المتعاملين CUSTOMERS HAPPINESS SERVICES	185,275

المعاملات المنجزة عبر قناة الحضور الشخصي
Within Walk In
17,021

عجمان Ajman	15,486
مصفوت Masfout	1,356
المنامة Al Manama	179

•المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
•Source: Smart Services Development Dept.

2021 2022 2023

رضا المتعاملين عن الخدمات المقدمة حسب القنوات المعتمدة 2023

Customer satisfaction with the services provided according to the approved channels 2023

- الحضور الشخصي Personal attendance: 96%
- الأنظمة الإلكترونية Electronic systems: 92%
- التطبيق الذكي Smart APP: 89%

رضا المتعاملين عن خدمات الدائرة

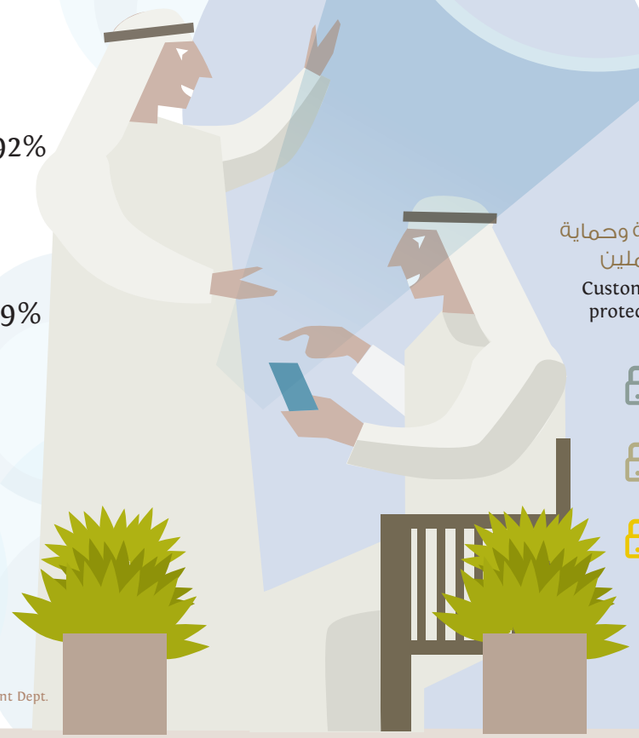
Customer satisfaction with the department's services

92% 92% 91.3%

مبادرات خصوصية وحماية بيانات المتعاملين

Customer data privacy protection initiatives

2
1
1



إجمالي الخدمات المقدمة عبر القنوات المعتمدة 2023

Total services provided through approved channels 2023

- الحضور الشخصي Personal attendance: 33
- الأنظمة الإلكترونية Electronic systems: 96
- التطبيق الذكي Smart APP: 31

إجمالي خدمات الدائرة

Total Services of the Department

150
122
101

•المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
•Source: Smart Services Development Dept.

إدارة مراكز الخدمة
Service Center's Dept.

إجمالي المعاملات المنجزة
Number of Transactions achieved

10,574
13,273
15,486

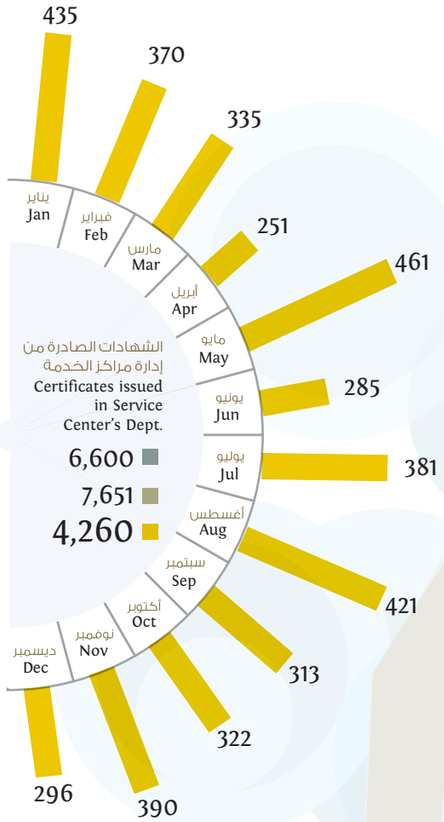
إجمالي الخدمات الرئيسية المقدمة
Number of main services provided

9
6
6

متوسط زمن خدمة المتعامل (بالدقائق)
Average time (min.)

الإنتظار Waiting	00:00:49
	00:00:28
	00:00:53
التقديم Serving	00:02:23
	00:01:39
	00:01:19

معدل المتعاملين في الساعة 2023
Average number of customers per hour 2023



• المصدر: إدارة نظم المعلومات المكانية
•Source: Location Information Systems Dept.

مؤشر السعادة العام
General happiness index

99.9%

مؤشر السعادة عن مقدم الخدمة
Happiness index of service employees

100%

مؤشر السعادة عن الخدمة
Service happiness index

99.9%

مؤشر السعادة عن بيئة المركز
Level of happiness in terms of center environment

99.8%

• المصدر: إدارة مراكز الخدمة
•Source: Service Center's Dept.

إدارة بلدية المنامة
Al Manama Municipality Dept.

متوسط زمن خدمة المتعامل (بالدقائق)
Average time (min.)

	2021	2022	2023
الإنتظار Waiting	00:02:00	00:00:14	00:00:17
التقديم Serving	00:02:00	00:01:16	00:01:19

معدل المتعاملين في الساعة 2023
Average number of customers per hour 2023

مؤشر السعادة العام
General happiness index

موشر السعادة عن مقدم الخدمة
Happiness index of service employees

موشر السعادة عن الخدمة
Service happiness index

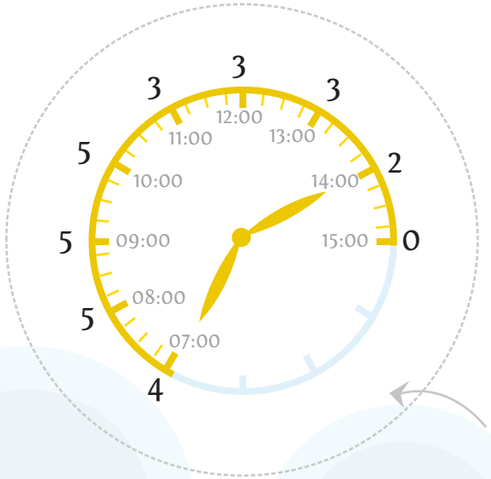
إجمالي المعاملات المنجزة Number of Transactions achieved	إجمالي الخدمات الرئيسية المقدمة Number of main services provided
128	8
135	8
179	9

• المصدر: إدارة بلدية المنامة
•Source: Al Manama Municipality Dept.

إدارة بلدية مصفوت
Masfout Municipality Dept.

متوسط زمن خدمة المتعامل (بالدقائق)
Average time (min.)

الإنتظار Waiting	
	00:00:26
	00:00:27
	00:00:16
التقديم Serving	
	00:02:23
	00:03:59
	00:02:48



معدل المتعاملين في الساعة 2023
Average number of customers per hour 2023

مؤشر السعادة العام
General happiness index

مؤشر السعادة عن مقدم الخدمة
Happiness index of service employees

مؤشر السعادة عن الخدمة
Service happiness index

مؤشر السعادة عن بيئة المركز
Level of happiness in terms of center environment

•المصدر: إدارة بلدية مصفوت
•Source: Masfout Municipality Dept.

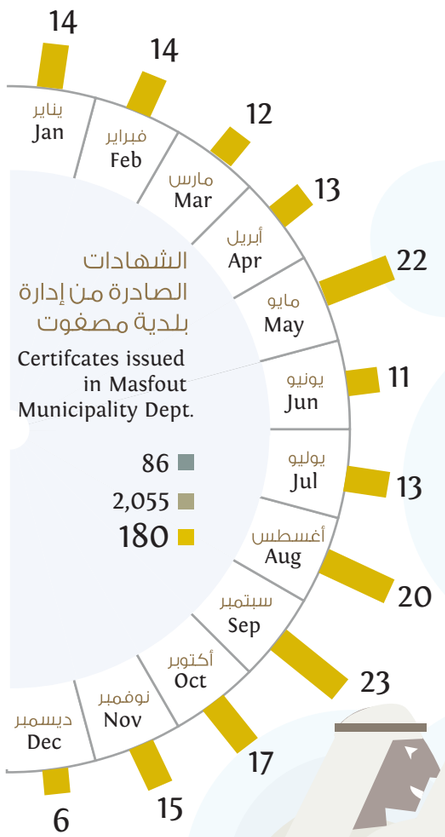
إجمالي المعاملات المنجزة
Number of Transactions achieved

315	
1,522	
1,356	

إجمالي الخدمات الرئيسية المقدمة
Number of main services provided

8	
10	
4	

الشهادات الصادرة من إدارة بلدية مصفوت
Certifcates issued in Masfout Municipality Dept.



•المصدر: إدارة نظم المعلومات المكانية
•Source: Location Information Systems Dept.

إدارة التنظيم الإيجاري
Lease Regulation Department

إصدار شهادات إفادة لتسجيل عقد الإيجار وتوثيقه
Issuing benefit certificates in order to recordand document rent contracts

2021	2022	2023
36	56	40

عدد عقود الشكاوي المصدقة
Number of certified complaints contracts

	2021	2022	2023
المجموع Total	2,297	2,241	3,081
السكنية Residential	1,654	1,657	2,154
التجارية Commercial	643	584	927

المعاملات المنجزة عبر نظام تصديق الإلكتروني 2023-إدارةالتنظيم الإيجاري
Transaction achieved through TASDEEQ System 2023-Lease Regulation Department

167,146 الإجمالي TOTAL

تصديق عقد سكني جديد / تجديد Authentication of Lease Contract for ResidentialPurposes	79,128
طلب إلغاء عقد سكني أو استثماري أو تجاري Request for Cancellation of Residential, Investment or Commercial Contract	41,490
تصديق عقد تجاري جديد / تجديد Authentication of Lease Contract for Commercial Purposes	33,058
طلب تعديل عقد سكني أو استثماري أو تجاري Request for Amendment of Residential, Investment or Commercial Contract	8,823
طلب تسجيل عقار Property Registration Request	4,415
تصديق عقد استثماري جديد / تجديد Authentication of Lease Contract for Investment Purposes	232

المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
Source: Smart Services Development Dept.

إمارة عجمان
Emirate Of Ajman

2021 2022 2023

معاملات إلكترونية Electronic	خلال مراكز الخدمة Within service center	عدد العقود لغير المواطنين Foreigners	عدد العقود للمواطنين Nationals

سكن عائلي
Family housing

79,128	0	71,614	0	64,987	0
79,128		71,614		64,987	
5,0528	73,600	5,038	66,576	4,819	60,168

إجمالي العقود الايجارية المصدقة في إمارة عجمان
Total of Certified Rent Contracts in the Emirate of Ajman

112,681	102,367	92,561

سكن موظفين
Housing staff

124	
122	
89	

سكن عمال
Housing workers

130	
143	
174	

استثماري
Investment

218	
258	
232	

تجاري
Commercial

33,058		30,230		27,102	
0	33,058	2	30,228	3	27,099

عجمان
Ajman

2021 2022 2023

معاملات إلكترونية
Electronic

خلال مراكز الخدمة
Within service center

عدد العقود لغير المواطنين
Foreigners

عدد العقود للمواطنين
Nationals

109,362 **99,399** **89,620**

تصنيف عقود الإيجار المصدقة في منطقة عجمان حسب النوع
Total of Certified Rent Contracts in Ajman City

سكن عائلي
Family housing

2021	2022	2023
78,099	70,880	64,196
0	0	0
78,099	70,880	64,196
5,420	4,939	4,705
72,679	65,941	59,491

سكن موظفين
Housing staff

114
111
77

سكن عمال
Housing workers

129
142
173

استثماري
Investment

187
226
193

تجاري
Commercial

2021	2022	2023
30,820	28,040	24,994
0	0	0
30,820	28,040	24,994

المنامة
Manama

2021
2022
2023

عدد العقود للمواطنين Nationals	عدد العقود لغير المواطنين Foreigners	خلال مراكز الخدمة Within service center	معاملات إلكترونية Electronic
800	749	819	

تصنيف عقود الإيجار المصدقة في منطقة المنامة حسب النوع
Total of Certified Rent Contracts in Manama City

سكن عائلي Family housing

	2021	2022	2023
	272	216	199
معاملات إلكترونية Electronic	0	0	0
	272	216	199
عدد العقود للمواطنين Nationals	22	22	21
عدد العقود لغير المواطنين Foreigners	250	194	178

سكن موظفين Housing staff

	2021	2022	2023
	5	0	0

سكن عمال Housing workers

	2021	2022	2023
	1	1	1

استثماري Investment

	2021	2022	2023
	8	7	6

تجاري Commercial

	2021	2022	2023
	540	525	587
خلال مراكز الخدمة Within service center	0	2	3
معاملات إلكترونية Electronic	540	523	584

مصفوت
Masfout

2021 2022 2023

معاملات إلكترونية Electronic	خلال مراكز الخدمة Within service center	عدد العقود لغير المواطنين Foreigners	عدد العقود للمواطنين Nationals

2,500 **2,219** **2,141**

تصنيف عقود الإيجار المصدقة في منطقة مصفوت حسب النوع

Total of Certified Rent Contracts in Masfout City

سكن عائلي
Family housing

757	518	592
0	0	0
757	518	592
86	77	93
671	441	499

سكن موظفين
Housing staff

5	0
11	0
12	0

سكن عمال
Housing workers

0	0
0	0

استثماري
Investment

23	0
25	0
33	0

تجاري
Commercial

1,698	1,665	1,521
0	0	0
1,698	1,665	1,521

* المصدر: إدارة التنظيم الإيجاري
•Source: Lease Regulation Dept

2023 الكتاب الإحصائي ⋮ Statistical book 2023

2021
2022
2023

إدارة الإستراتيجية والتميز المؤسسي
Strategy & Corporate Excellence Department

إجمالي الشركاء الاستراتيجيين المعتمدين لدى الدائرة
Total strategic partners approved by the Department

15

عدد المواصفات العالمية الحاصلة عليها الدائرة
Number of international standards obtained by MPDA

26 22 19

عدد الجوائز الحاصلة عليها الدائرة
Number of awards obtained by MPDA

17 22 17

المصدر: إدارة الإستراتيجية والتميز المؤسسي
Source: Strategic and organizational excellence dpet.

2021
2022
2023

نتائج استطلاعات الرأي
SURVEY RESULTS

المتعاملين
Customer
92% 92% 91.3%

الرضا الوظيفي
Job Satisfaction
88.2% 86% 85%

الموردون
Suppliers
90% 89% 91%

الشركاء الاستراتيجيين والتبادل المعرفي
Strategic partners and knowledge exchange
95% 93% 92%

المصدر: مركز استطلاع الرأي
Source: Survey Center.

قطاع الخدمات المساندة
Supporting Services Sector

2023 2022 2021

حمّل تقرير القطاع
Download The Sector Report

إدارة تطوير الخدمات الذكية
Smart Service Development Department

عدد الدراسات والبحوث لحلول الأعمال الرقمية
Number of Researches & Studies of Digital Solutions

30
53
53

نسبة توفر الأنظمة الرئيسية
The percentage of main system availability

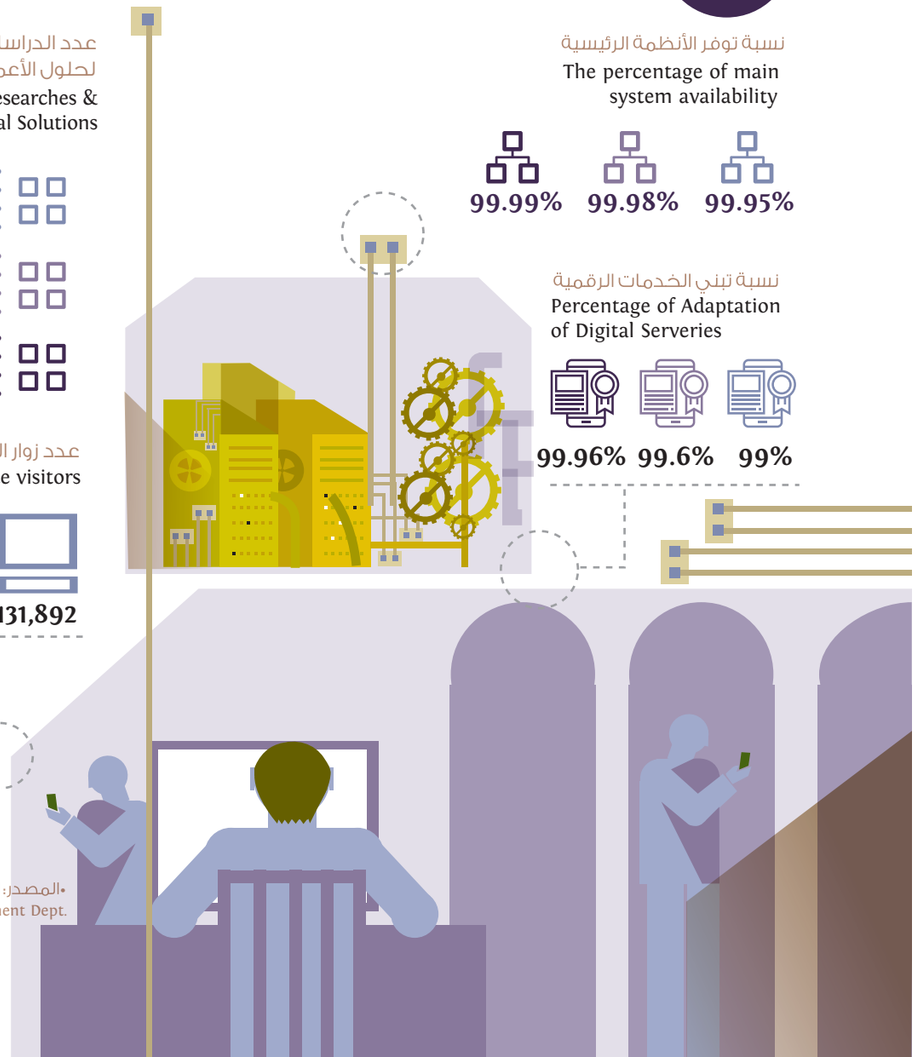
99.99% 99.98% 99.95%

نسبة تبني الخدمات الرقمية
Percentage of Adaptation of Digital Serveries

99.96% 99.6% 99%

عدد زوار الموقع الالكتروني للدائرة
Number of website visitors

158,655 142,732 131,892



•المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
•Source: Smart Services Development Dept.

2021 2022 2023

إدارة الموارد البشرية
Human Resources Department

الموظفين والعمال
EMPLOYEES & WORKERS

إجمالي الموظفين
Total number of employees
714 736 743

إجمالي عدد الموظفين الدائمين
Total number of permanent employees
665 687 692

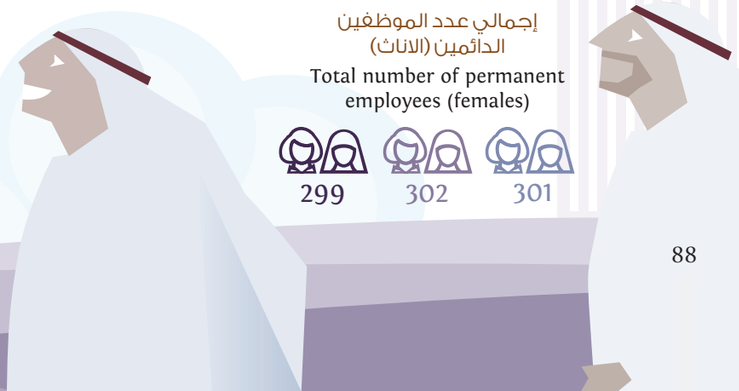
إجمالي عدد الموظفين الدائمين (الذكور)
Total number of permanent employees (male)
366 385 391

إجمالي عدد الموظفين الدائمين (الاناث)
Total number of permanent employees (females)
299 302 301

إجمالي عدد الموظفين المؤقتين
The total number of temporary employees
49 49 51

إجمالي عدد الموظفين المؤقتين (ذكور)
Total number of temporary employees (male)
35 35 38

إجمالي عدد الموظفين المؤقتين (إناث)
Total number of temporary employees (females)
14 14 13



2021 2022 2023

إجمالي عدد الموظفين المواطنين
Total number of Emirati employees
518 510 504

إجمالي عدد الموظفين المواطنين (الذكور)
Total number of Emirati employees (male)
230 223 217

إجمالي عدد الموظفين المواطنين (الإناث)
Total number of Emirati employees (females)
288 287 287

الموظفين المواطنين التي تتراوح أعمارهم بين 20-30
Emirati employees between 20-30 years old
146 102 115

إجمالي عدد العمال
Total Number of workers
1,183 1,199 1,216

•المصدر: إدارة الموارد البشرية
•Source: Human Resources Dept.

التدريب
TRAINING

2021 2022 2023

ساعات التدريب
Training Hours

	2021	2022	2023
الفئة القيادية Leadership	1,824	2,182	137
الفئة الإشرافية Supervisory	4,305.5	5,476.5	10,006.5
فئة وظائف الدعم Support	36,715.5	27,912	32,540.5
	42,845	35,570.5	42,684

متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف
Average Number of Training Hours Per Staff

45 49.7 58

•المصدر: إدارة الموارد البشرية
•Source: Human Resources Dept.

2021 2022 2023

عدد البرامج التدريبية (برنامج استثمار القدرات الداخلية)
Number of training (internal capacity investment program)

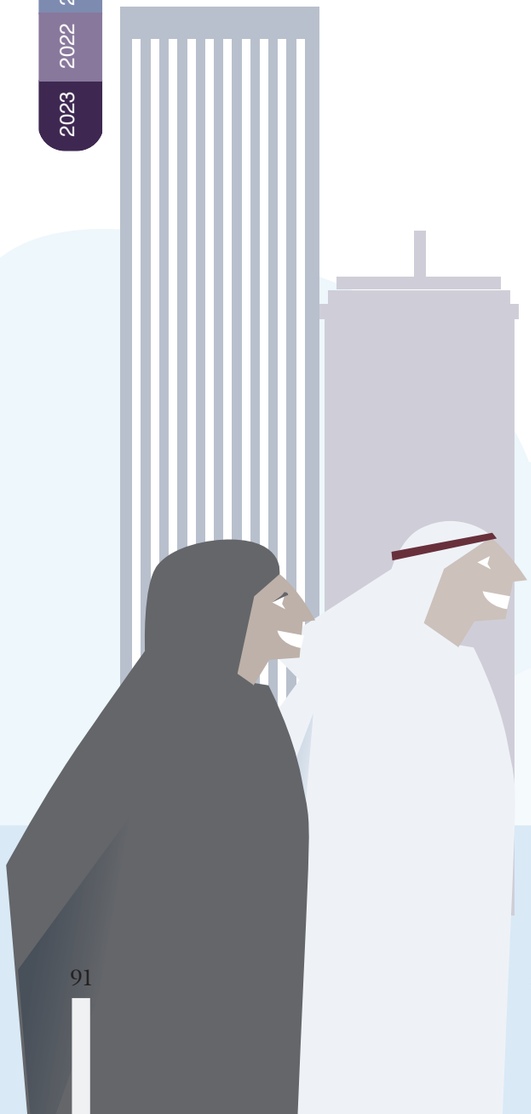
41 47 60

المشاركون في البرامج التدريبية
Participants in the training programs

658 636 724

حصر المعارف الضمنية للدائرة
Inventorying the tacit knowledge of the department

517 488 471

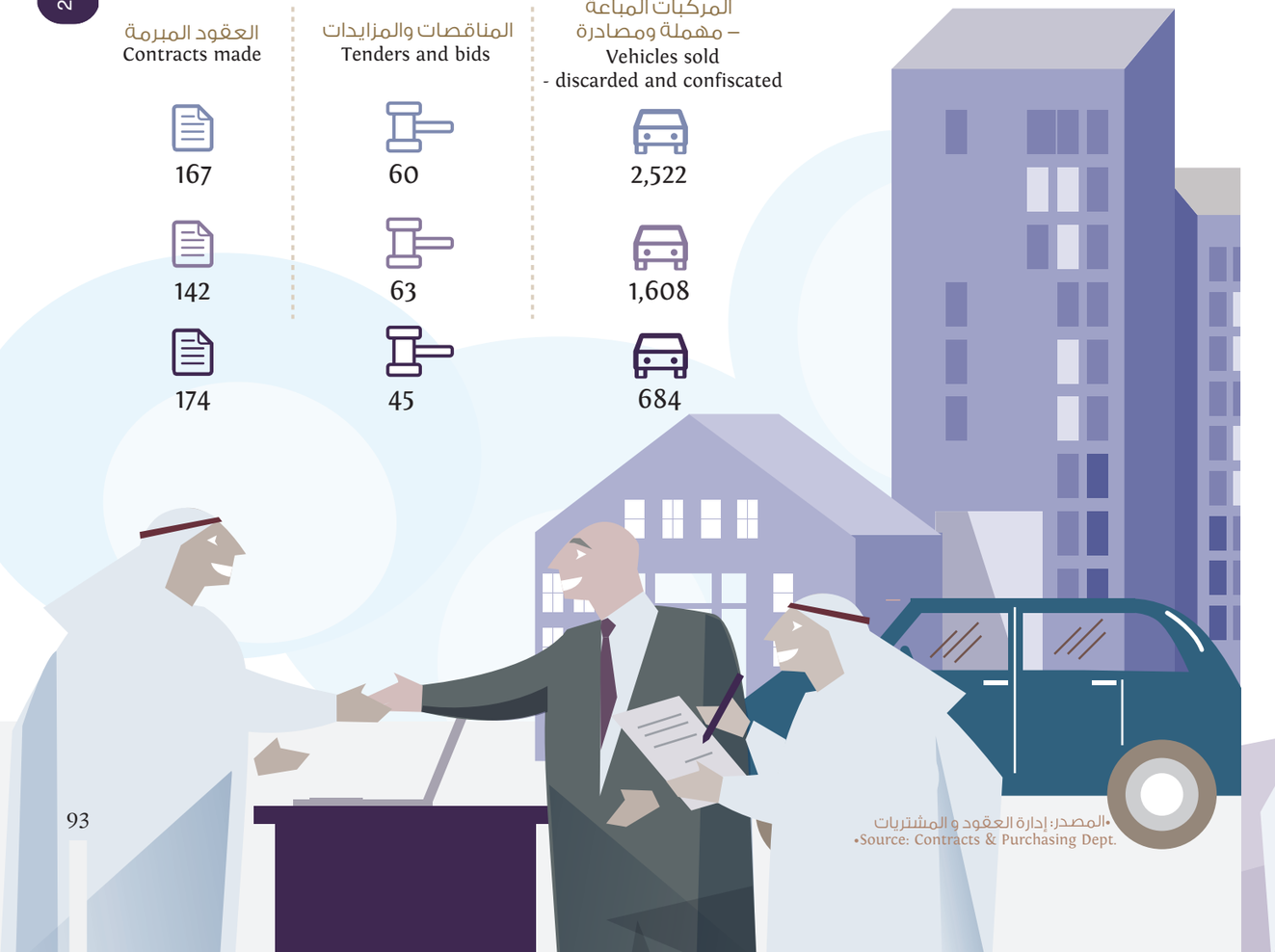


•المصدر: إدارة الموارد البشرية
•Source: Human Resources Dept.

2021
2022
2023

إدارة العقود والمشتريات
Contracts and Purchasing Department

2023	2022	2021	
174	142	167	العقود الميرمة Contracts made
45	63	60	المناقصات والمزايدات Tenders and bids
684	1,608	2,522	المركبات المباعة – مهملة ومصادرة Vehicles sold - discarded and confiscated

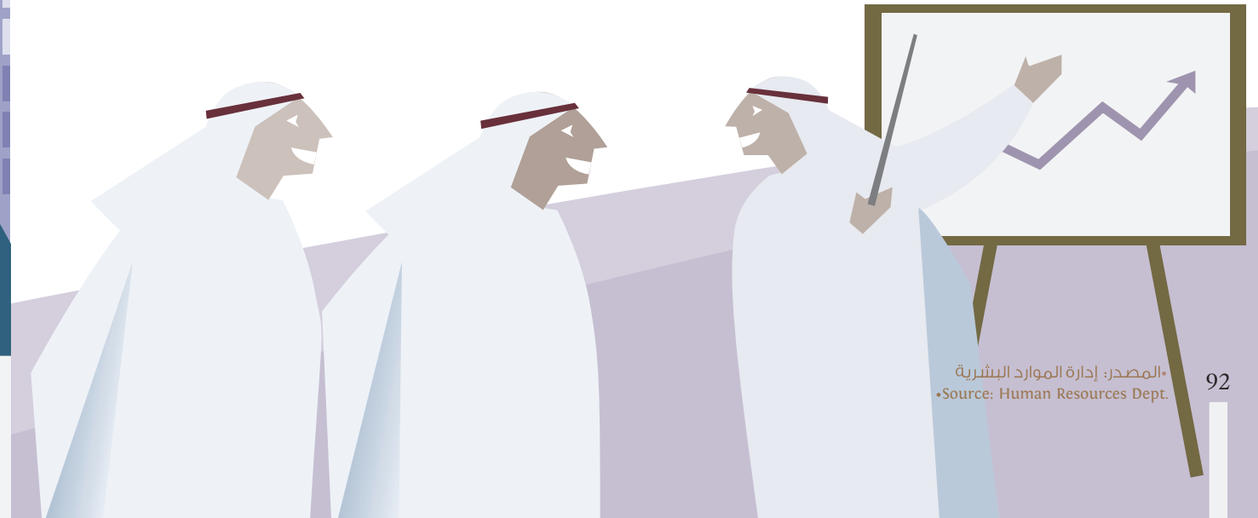


•المصدر: إدارة العقود و المشتريات
•Source: Contracts & Purchasing Dept.

2021
2022
2023

التوطين
EMARATIZATION

2023	2022	2021	
73%	74%	77%	
96%	96%	96%	الفئة القيادية Leadership
100%	100%	100%	الفئة الإشرافية Supervisory
69%	71%	73%	فئة وظائف الدعم Support



•المصدر: إدارة الموارد البشرية
•Source: Human Resources Dept.

لتحميل النسخة الإلكترونية من الكتاب الإحصائي 2023

To download the electronic version of the statistical book 2023

إدارة الاستراتيجية والتميز المؤسسي – دائرة البلدية والتخطيط – عجمان
لملاحظاتكم واستفساراتكم يرجى التواصل معنا من خلال العناوين التالية:
البريد الإلكتروني: _Excellence_Dept@am.gov.ae
هاتف: 06-7012346

جميع الحقوق محفوظة لدائرة البلدية والتخطيط 2023©

Strategic and Organizational excellence department - Municipality and Planning Department - Ajman
For Any comments and inquires, please contact us on the below details:
Email: _Excellence_Dept@am.gov.ae
Tel: 06-7012346

©2023 Municipality and Planning Department. All rights reserved

Statistical book 2023 الكتاب الإحصائي 2023

دائرة البلدية والتخطيط | حكومة عجمان

Municipality & Planning Department | Government of Ajman